

Statisztika

Időszak kezdete: 2015.01.01.

Időszak vége: 2015.12.31.

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): **109500**

Szolgálat kihasználtsága: **38,8%**

A hívások száma (db): **2255**

Hívások össz ideje (perc): **42532**

Átlagos hívás idő (perc): **19**

Ügyeleti napok száma - Telefon: **365**

Ügyeleti napok száma - Chat: **104**

A hívások jellege

Kommunikációs csatorna: **Chat**

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma: **49**

Hívás típus össz ideje: **3056**

Hívástípus átlagos ideje: **62**

Hívás típus részaránya (db): **2,2%**

Hívás típus részaránya (idő): **7,2%**

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma: **39**

Hívás típus össz ideje: **2146**

Hívástípus átlagos ideje: **55**

Hívás típus részaránya (db): **1,7%**

Hívás típus részaránya (idő): **5,0%**

Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma: **19**

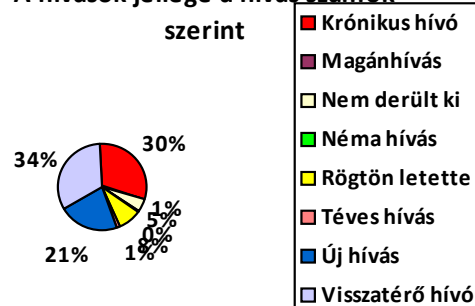
Hívás típus össz ideje: **760**

Hívástípus átlagos ideje: **40**

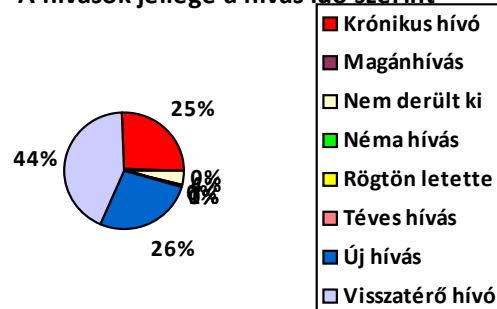
Hívás típus részaránya (db): **0,8%**

Hívás típus részaránya (idő): **1,8%**

A hívások jellege a hívás számok szerint



A hívások jellege a hívás idő szerint



Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 31200

Szolgálat kihasználtsága: 19,1%

A hívások száma (db): 107

Hívások össz ideje (perc): 5962

Átlagos hívás idő (perc): 56

Kommunikációs
csatorna:

HIV vonal - személyes

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma: 1

Hívás típus össz ideje: 28

Hívástípus átlagos ideje: 28

Hívás típus részaránya (db): 0,0%

Hívás típus részaránya (idő): 0,1%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma: 2

Hívás típus össz ideje: 119

Hívástípus átlagos ideje: 60

Hívás típus részaránya (db): 0,1%

Hívás típus részaránya (idő): 0,3%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 525600

Szolgálat kihasználtsága: 0,0%

A hívások száma (db): 3

Hívások össz ideje (perc): 147

Átlagos hívás idő (perc): 49

Kommunikációs
csatorna:

HIV vonal - telefon

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma: 68

Hívás típus össz ideje: 692

Hívástípus átlagos ideje: 10

Hívás típus részaránya (db): 3,0%

Hívás típus részaránya (idő): 1,6%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	24
Hívás típus össz ideje:	275
Hívástípus átlagos ideje:	11
Hívás típus részaránya (db):	1,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,6%

Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	3
Hívástípus átlagos ideje:	3
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Téves hívás

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	27
Hívástípus átlagos ideje:	27
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Néma hívás

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	2
Hívástípus átlagos ideje:	2
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 525600

Szolgálat kihasználtsága: 0,2%

A hívások száma (db): 95

Hívások össz ideje (perc): 999

Átlagos hívás idő (perc): 11

Kommunikációs csatorna: SKYPE

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	26
Hívás típus össz ideje:	772
Hívástípus átlagos ideje:	30
Hívás típus részaránya (db):	1,2%
Hívás típus részaránya (idő):	1,8%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	98
Hívás típus össz ideje:	2873
Hívástípus átlagos ideje:	29
Hívás típus részaránya (db):	4,3%
Hívás típus részaránya (idő):	6,8%

Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	7
Hívástípus átlagos ideje:	7
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma:	5
Hívás típus össz ideje:	7
Hívástípus átlagos ideje:	1
Hívás típus részaránya (db):	0,2%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	6
Hívás típus össz ideje:	0
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	0,3%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Néma hívás

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	1
Hívástípus átlagos ideje:	1
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109500

Szolgálat kihasználtsága: 3,3%

A hívások száma (db): 137

Hívások össz ideje (perc): 3660

Átlagos hívás idő (perc): 27

Kommunikációs csatorna: **Viber**

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	2
Hívás típus össz ideje:	16
Hívástípus átlagos ideje:	8
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	7
Hívás típus össz ideje:	149
Hívástípus átlagos ideje:	21
Hívás típus részaránya (db):	0,3%
Hívás típus részaránya (idő):	0,4%

Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma:	3
Hívás típus össz ideje:	5
Hívástípus átlagos ideje:	2
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	2
Hívás típus össz ideje:	0
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109500

Szolgálat kihasználtsága: 0,2%

A hívások száma (db): 14

Hívások össz ideje (perc): 170

Átlagos hívás idő (perc): 12

 Kommunikációs csatorna: **Vonalas**

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	332
Hívás típus össz ideje:	6300
Hívástípus átlagos ideje:	19
Hívás típus részaránya (db):	14,7%
Hívás típus részaránya (idő):	14,8%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	614
Hívás típus össz ideje:	13219
Hívástípus átlagos ideje:	22
Hívás típus részaránya (db):	27,2%
Hívás típus részaránya (idő):	31,1%

Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma:	665
Hívás típus össz ideje:	10804
Hívástípus átlagos ideje:	16
Hívás típus részaránya (db):	29,5%
Hívás típus részaránya (idő):	25,4%

Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma:	77
Hívás típus össz ideje:	816
Hívástípus átlagos ideje:	11
Hívás típus részaránya (db):	3,4%
Hívás típus részaránya (idő):	1,9%

Magánhívás

Hívás típus hívásainak száma:	14
Hívás típus össz ideje:	169
Hívástípus átlagos ideje:	12
Hívás típus részaránya (db):	0,6%
Hívás típus részaránya (idő):	0,4%

Téves hívás

Hívás típus hívásainak száma:	27
Hívás típus össz ideje:	259
Hívástípus átlagos ideje:	10
Hívás típus részaránya (db):	1,2%
Hívás típus részaránya (idő):	0,6%

Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	163
Hívás típus össz ideje:	11
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	7,2%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Néma hívás

Hívás típus hívásainak száma:	7
Hívás típus össz ideje:	16
Hívástípus átlagos ideje:	2
Hívás típus részaránya (db):	0,3%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109500

Szolgálat kihasználtsága: 28,9%

A hívások száma (db): 1899

Hívások össz ideje (perc): 31594

Átlagos hívás idő (perc): 17

Hívások száma problémánként

beszélgetésigény	829
meghallgatásigény	374
magány	272
konfliktus a környezettel	207
kapcsolatteremtési nehézség	195
információkérés a meleg világról	158
para - HIV/AIDS	147
egészségügyi információkérés	138
párkapcsolati probléma	138
lelki betegség	131
konfliktus a családon belül	124
döntésképtelenség	122
előbújással kapcsolatos probléma	115
egyéb	109
önelfogadási problémák	94
anyagi problémák	76

testi betegség	75
jogi probléma	72
provokál, szórakozik	49
információkérés a telefonszolgálatról	47
para - egyéb szexuális betegség	40
kudarc	37
erőszak áldozata - egyéb	36
függőség	31
para - egyéb (pl. hipochondria)	30
vallási, morális probléma	29
maszturbál	29
erőszak áldozata - partnerkapcsolati	26
hirtelen sorscsapás, veszteség	26
szexuális technikai kérdések	23
szexuális identitásprobléma	22
erőszak áldozata - előítéletes	18
szuicid készletés	18
prostitúció, szexmunkás	7

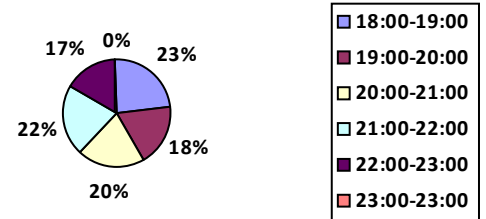
Hívások száma beszélgetés jellegenként

Beszélgetés	1155
Meghallgatás	703
Információnyújtás	357
Konzultáció	225
Egyéb	87
Diszpécser szolgáltatás: szakember, szakrendelés, jogász	63
Diszpécser szolgáltatás a meleg szubkultúrán belül	44
Krízis kezelése	43
Elkezdett, de sikertelen kapcsolatteremtés a hívóval	33

Hívások száma ügyeleti órákra bontva

18:00-19:00	558
19:00-20:00	421
20:00-21:00	465
21:00-22:00	515
22:00-23:00	401
23:00-23:00	2

Hívosok időszakra lebontva



Szexuális irányultság nemek szerint

Egyéb 1

Nem Transznemű 1

Heteroszexuális 1

Férfi 1347

Nem Transznemű 1347

Homoszexuális 806

Nem derült ki 192

Heteroszexuális 169

Biszexuális 99

Bizonytalan 67

Tovább nem specifikált nem hete 14

Nem derült ki 78

Nem Transznemű 78

Nem derült ki 75

Homoszexuális 3

Nő 661

Nem Transznemű 661

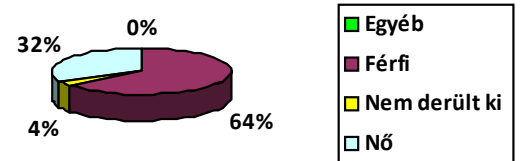
Heteroszexuális 342

Homoszexuális 180

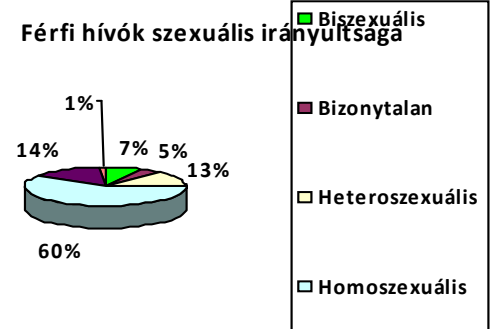
Nem derült ki 79

Biszexuális 42

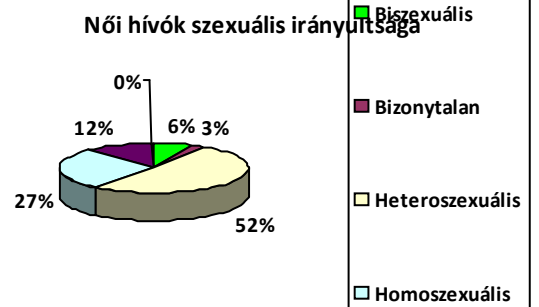
Nemek eloszlása



Férfi hívók szexuális irányultsága



Női hívók szexuális irányultsága



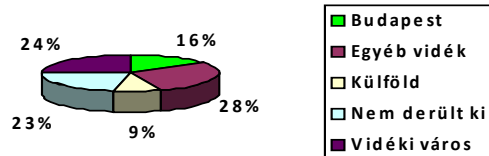
Bizonytalan	17
-------------	----

Tovább nem specifikált nem hete	1
---------------------------------	---

Hívások a hívó lakhelye szerint

Egyéb vidék	333
Vidéki város	279
Nem derült ki	266
Budapest	180
Külföld	102

Hívások a hívó lakhelye szerint



Hívások a hívó életkora szerint

Hívó életkora: 13-18	Korosztálybeli hívások száma: 62
-----------------------------	----------------------------------

Férfi : 33	53%
------------	-----

Nem derült ki : 3	5%
-------------------	----

Nő : 26	42%
---------	-----

Hívó életkora: 19-25	Korosztálybeli hívások száma: 137
-----------------------------	-----------------------------------

Férfi : 104	76%
-------------	-----

Nem derült ki : 2	1%
-------------------	----

Nő : 31	23%
---------	-----

Hívó életkora: 26-35	Korosztálybeli hívások száma: 214
-----------------------------	-----------------------------------

Férfi : 156	73%
-------------	-----

Nem derült ki : 1	0%
-------------------	----

Nő : 57	27%
---------	-----

Hívó életkora: 36-45	Korosztálybeli hívások száma: 408
-----------------------------	-----------------------------------

Férfi : 216	53%
-------------	-----

Nem derült ki : 1	0%
-------------------	----

Nő : 191	47%
----------	-----

Hívó életkora: 46-55	Korosztálybeli hívások száma: 173
-----------------------------	-----------------------------------

Egyéb : 1	1%
-----------	----

Férfi : 95	55%
------------	-----

Nő : 77	45%
---------	-----

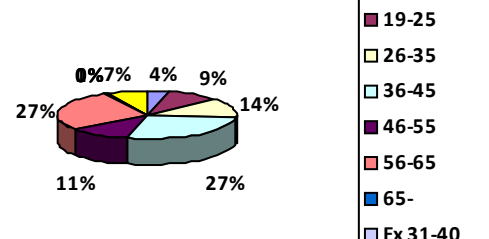
Hívó életkora: 56-65	Korosztálybeli hívások száma: 419
-----------------------------	-----------------------------------

Férfi : 289	69%
-------------	-----

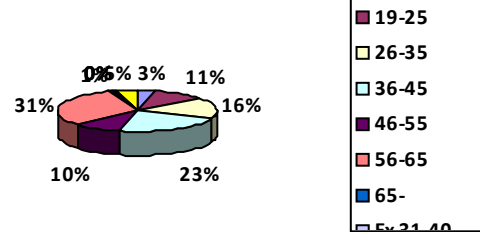
Nem derült ki : 1	0%
-------------------	----

Nő : 129	31%
----------	-----

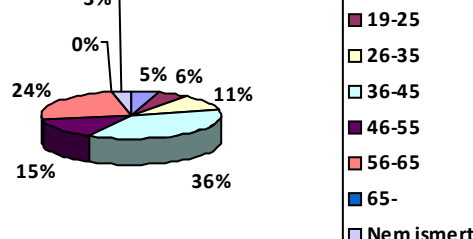
Hívások a hívó életkora szerint



Hívások a hívó életkora szerint - férfiak



Hívások a hívó életkora szerint - nők



Hívó életkora: 65-	Korosztálybeli hívások száma: 9
Férfi : 7	78%
Nő : 2	22%
Hívó életkora: Ex 31-4	Korosztálybeli hívások száma: 1
Férfi : 1	####
Hívó életkora: Ex 51-6	Korosztálybeli hívások száma: 2
Férfi : 2	####
Hívó életkora: Ex 61-	Korosztálybeli hívások száma: 2
Férfi : 2	####
Hívó életkora: Nem is	Korosztálybeli hívások száma: 111
Férfi : 43	39%
Nem derült ki : 51	46%
Nő : 17	15%

Hívások kommunikációs csatorna szerint

Chat	107
HIV vonal - személyes	3
HIV vonal - telefon	95
SKYPE	137
Viber	14
Vonalas	1899



Hívások a hívó fogyatékosága szerint

Nem derült ki	1088
Nincs	629
Mentálisan sérült (pszichés)	292
Mozgássérült	35
Egyéb	14
Értelmi fogyatékos	8
Beszédhibás	8
Súlyos belszervi fogyatékos	5
Vak	4
Autista	4
Siket	1
Nagyothalló	1

Hívások a hívó nemzetisége szerint

Magyar	930
Nem derült ki	819
Német	263
Szlovák	57
Cigány (Romani, Beás)	16
Szerb	4
Egyéb	1

Hívások a hívó HIV státusza szerint

Nem ismert	1372
Negatív	701
HIV pozitív	17

Hívások a hívó HIV státusza szerint

Nem transz	1511
Nem derült ki	442
Transz	135

Hívások a hívó LMBTQI témája szerint

Hívó saját LMBTQI témával	1146
Nem LMBTQI téma	610
Nem derült ki	116
Hívó más LMBTQI témájával	62