

Statisztika

Időszak kezdete: 2013.01.01.

Időszak vége: 2013.12.31.

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): **109500**

Szolgálat kihasználtsága: **29,9%**

A hívások száma (db): **2448**

Hívások össz ideje (perc): **32779**

Átlagos hívás idő (perc): **13**

A hívások jellege

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	345
Hívás típus össz ideje:	5664
Hívástípus átlagos ideje:	16
Hívás típus részaránya (db):	14,1%
Hívás típus részaránya (idő):	17,3%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	627
Hívás típus össz ideje:	13105
Hívástípus átlagos ideje:	21
Hívás típus részaránya (db):	25,6%
Hívás típus részaránya (idő):	40,0%

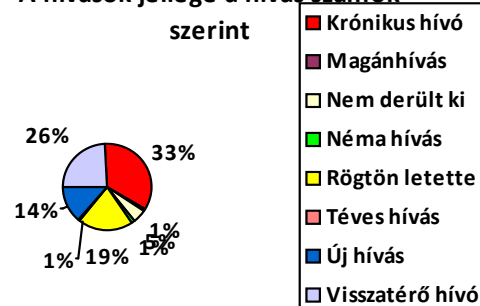
Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma:	833
Hívás típus össz ideje:	12641
Hívástípus átlagos ideje:	15
Hívás típus részaránya (db):	34,0%
Hívás típus részaránya (idő):	38,6%

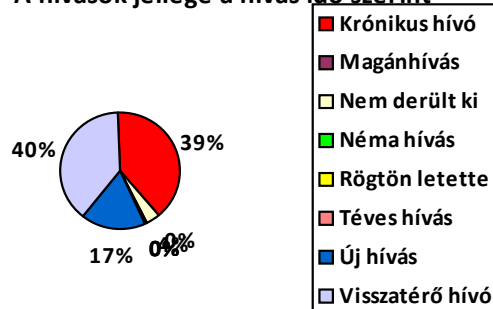
Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma:	117
Hívás típus össz ideje:	1226
Hívástípus átlagos ideje:	10
Hívás típus részaránya (db):	4,8%
Hívás típus részaránya (idő):	3,7%

A hívások jellege a hívás számok szerint



A hívások jellege a hívás idő szerint



Magánhívás

Hívás típus hívásainak száma:	14
Hívás típus össz ideje:	72
Hívástípus átlagos ideje:	5
Hívás típus részaránya (db):	0,6%
Hívás típus részaránya (idő):	0,2%

Téves hívás

Hívás típus hívásainak száma:	18
Hívás típus össz ideje:	11
Hívástípus átlagos ideje:	1
Hívás típus részaránya (db):	0,7%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	473
Hívás típus össz ideje:	35
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	19,3%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Néma hívás

Hívás típus hívásainak száma:	21
Hívás típus össz ideje:	25
Hívástípus átlagos ideje:	1
Hívás típus részaránya (db):	0,9%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Hívások száma problémánként

beszélgetésigény	694
meghallgatásigény	309
magány	257
kapcsolatteremtési nehézség	205
konfliktus a környezettel	202
információkérés a meleg világról	179
lelki betegség	172
önelfogadási problémák	148
párkapcsolati probléma	137
egészségügyi információkérés	127

egyéb	106
döntésképtelenség	105
konfliktus a családon belül	103
előbújással kapcsolatos probléma	94
anyagi problémák	90
erőszak áldozata - egyéb	89
függőség	66
hirtelen sorscsapás, veszteség	63
jogi probléma	59
szexuális identitásprobléma	52
kudarcc	43
szexuális technikai kérdések	40
provokál, szórakozik	39
testi betegség	38
információkérés a telefonszolgálatról	37
vallási, morális probléma	29
szuicid késztetés	25
maszturbál	16
para - HIV/AIDS	2
para - egyéb (pl. hipochondria)	1
para - egyéb szexuális betegség	1

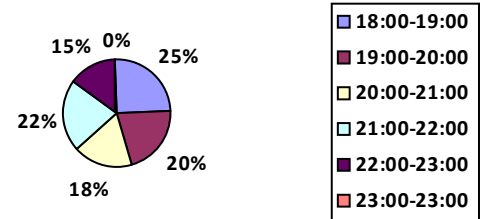
Hívások száma beszélgetés jellegenként

Beszélgetés	885
Meghallgatás	581
Információnyújtás	310
Konzultáció	273
Egyéb	88
Diszpécser szolgáltatás: szakember, szakrendelés, jogász	62
Diszpécser szolgáltatás a meleg szubkultúrán belül	54
Krízis kezelése	36
Elkezdett, de sikertelen kapcsolatteremtés a hívóval	3

Hívások száma ügyeleti órákra bontva

18:00-19:00	617
19:00-20:00	477
20:00-21:00	436
21:00-22:00	548
22:00-23:00	367
23:00-23:00	1

Hívosok időszakra lebontva



Szexuális irányultság nemek szerint

Egyéb 6

<i>Transznemű</i>	2
Heteroszexuális	1
Homoszexuális	1

Nem Transznemű 4

Bizonytalan	2
Homoszexuális	1
Tovább nem specifikált nem hete	1

Férfi 1202

<i>Transznemű</i>	19
Biszexuális	11
Nem derült ki	5
Bizonytalan	3

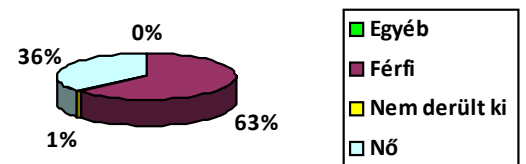
Nem Transznemű 1183

Homoszexuális	794
Nem derült ki	171
Heteroszexuális	128
Biszexuális	50
Bizonytalan	40

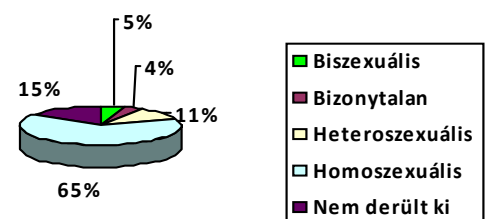
Nem derült ki 15

<i>Transznemű</i>	1
-------------------	---

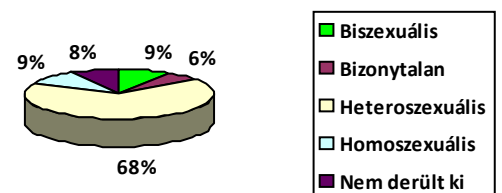
Nemek eloszlása



Férfi hívók szexuális irányultsága



Női hívók szexuális irányultsága

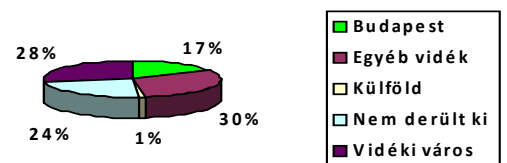


Nem derült ki	1
<i>Nem Transznemű</i>	14
Nem derült ki	13
Homoszexuális	1
Nő	691
<i>Transznemű</i>	27
Homoszexuális	23
Heteroszexuális	3
Bizonytalan	1
<i>Nem Transznemű</i>	664
Heteroszexuális	466
Biszexuális	61
Nem derült ki	57
Homoszexuális	42
Bizonytalan	38

Hívások a hívó lakhelye szerint

Egyéb vidék	326
Vidéki város	296
Nem derült ki	256
Budapest	185
Külföld	10

Hívások a hívó lakhelye szerint



Hívások a hívó életkora szerint

Hívó életkora: 36-45	Korosztálybeli hívások száma: 1
Egyéb : 1	####

Hívó életkora: 56-65	Korosztálybeli hívások száma: 1
Férfi : 1	####

Hívó életkora: Ex 0-20	Korosztálybeli hívások száma: 87
Férfi : 40	46%
Nem derült ki : 1	1%
Nő : 46	53%

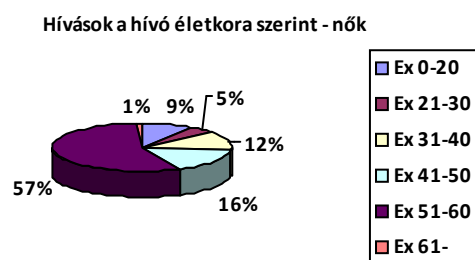
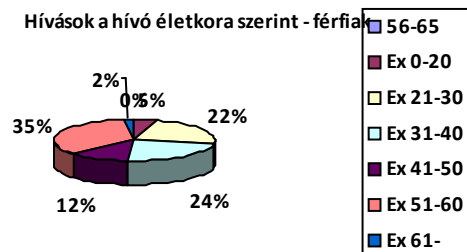
Hívó életkora: Ex 21-3	Korosztálybeli hívások száma: 223
Férfi : 192	86%
Nem derült ki : 4	2%
Nő : 27	12%

Hívó életkora: Ex 31-4	Korosztálybeli hívások száma: 275
Egyéb : 3	1%
Férfi : 209	76%
Nem derült ki : 1	0%
Nő : 62	23%

Hívó életkora: Ex 41-5	Korosztálybeli hívások száma: 190
Egyéb : 2	1%
Férfi : 107	56%
Nő : 81	43%

Hívó életkora: Ex 51-6	Korosztálybeli hívások száma: 582
Férfi : 300	52%
Nő : 282	48%

Hívó életkora: Ex 61-	Korosztálybeli hívások száma: 22
Férfi : 17	77%
Nő : 5	23%



Hívások kommunikációs csatorna szerint

SKYPE	102
Vonalas	1826

Hívások a kommunikációs csatorna szerint



