



Statisztika

Időszak kezdete: 2016.01.01.

Időszak vége: 2016.12.31.

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): **109800**

Szolgálat kihasználtsága: **46,0%**

A hívások száma (db): **2837**

Hívások össz ideje (perc): **50542**

Átlagos hívás idő (perc): **18**

Ügyeleti napok száma - Telefon: **366**

Ügyeleti napok száma - Chat: **104**

A hívások jellege

Kommunikációs
csatorna: **Chat**

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma: **59**

Hívás típus össz ideje: **3118**

Hívástípus átlagos ideje: **53**

Hívás típus részaránya (db): **2,1%**

Hívás típus részaránya (idő): **6,2%**

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma: **24**

Hívás típus össz ideje: **1533**

Hívástípus átlagos ideje: **64**

Hívás típus részaránya (db): **0,8%**

Hívás típus részaránya (idő): **3,0%**

Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma: **12**

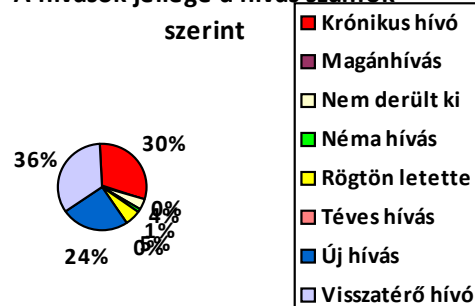
Hívás típus össz ideje: **563**

Hívástípus átlagos ideje: **47**

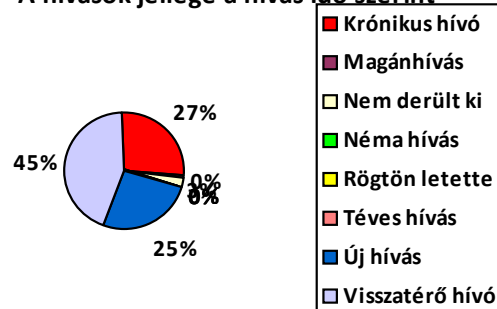
Hívás típus részaránya (db): **0,4%**

Hívás típus részaránya (idő): **1,1%**

A hívások jellege a hívás számok szerint



A hívások jellege a hívás idő szerint



Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	2
Hívás típus össz ideje:	4
Hívástípus átlagos ideje:	2
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 31200

Szolgálat kihasználtsága: 16,7%

A hívások száma (db): 97

Hívások össz ideje (perc): 5218

Átlagos hívás idő (perc): 54

Kommunikációs
csatorna:

Email

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	61
Hívás típus össz ideje:	3
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	2,2%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	19
Hívás típus össz ideje:	2
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	0,7%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	1
Hívástípus átlagos ideje:	1
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 527040

Szolgálat kihasználtsága: 0,0%

A hívások száma (db): 81

Hívások össz ideje (perc): 6

Átlagos hívás idő (perc): 0

Kommunikációs csatorna: SKYPE

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma: 29

Hívás típus össz ideje: 889

Hívástípus átlagos ideje: 31

Hívás típus részaránya (db): 1,0%

Hívás típus részaránya (idő): 1,8%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma: 66

Hívás típus össz ideje: 1918

Hívástípus átlagos ideje: 29

Hívás típus részaránya (db): 2,3%

Hívás típus részaránya (idő): 3,8%

Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma: 3

Hívás típus össz ideje: 51

Hívástípus átlagos ideje: 17

Hívás típus részaránya (db): 0,1%

Hívás típus részaránya (idő): 0,1%

Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma: 1

Hívás típus össz ideje: 37

Hívástípus átlagos ideje: 37

Hívás típus részaránya (db): 0,0%

Hívás típus részaránya (idő): 0,1%

Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	2
Hívás típus össz ideje:	0
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109800

Szolgálat kihasználtsága: 2,6%

A hívások száma (db): 101

Hívások össz ideje (perc): 2895

Átlagos hívás idő (perc): 29

Kommunikációs csatorna: **Viber**

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	2
Hívás típus össz ideje:	15
Hívástípus átlagos ideje:	8
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	2
Hívás típus össz ideje:	55
Hívástípus átlagos ideje:	28
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109800

Szolgálat kihasználtsága: 0,1%

A hívások száma (db): 4

Hívások össz ideje (perc): 70

Átlagos hívás idő (perc): 18

Kommunikációs csatorna: **Vonalas**

Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	529
Hívás típus össz ideje:	8581
Hívástípus átlagos ideje:	16
Hívás típus részaránya (db):	18,6%
Hívás típus részaránya (idő):	17,0%

Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	898
Hívás típus össz ideje:	19207
Hívástípus átlagos ideje:	21
Hívás típus részaránya (db):	31,7%
Hívás típus részaránya (idő):	38,0%

Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma:	847
Hívás típus össz ideje:	13587
Hívástípus átlagos ideje:	16
Hívás típus részaránya (db):	29,9%
Hívás típus részaránya (idő):	26,9%

Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma:	88
Hívás típus össz ideje:	695
Hívástípus átlagos ideje:	8
Hívás típus részaránya (db):	3,1%
Hívás típus részaránya (idő):	1,4%

Magánhívás

Hívás típus hívásainak száma:	6
Hívás típus össz ideje:	71
Hívástípus átlagos ideje:	12
Hívás típus részaránya (db):	0,2%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Téves hívás

Hívás típus hívásainak száma:	8
Hívás típus össz ideje:	49
Hívástípus átlagos ideje:	6
Hívás típus részaránya (db):	0,3%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	138
Hívás típus össz ideje:	32
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	4,9%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Néma hívás

Hívás típus hívásainak száma:	40
Hívás típus össz ideje:	131
Hívástípus átlagos ideje:	3
Hívás típus részaránya (db):	1,4%
Hívás típus részaránya (idő):	0,3%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109800

Szolgálat kihasználtsága: 38,6%

A hívások száma (db): 2554

Hívások össz ideje (perc): 42353

Átlagos hívás idő (perc): 17

Hívások száma problémánként

beszélgetésigény	1165
meghallgatásigény	404
magány	311
provokál, szórakozik	239
információkérés a meleg világról	221
kapcsolatteremtési nehézség	199
önelfogadási problémák	199
konfliktus a környezettel	197
döntésképtelenség	169
párkapcsolati probléma	159
lelki betegség	150
egyéb	128
előbújással kapcsolatos probléma	127
konfliktus a családon belül	110
anyagi problémák	80
egészségügyi információkérés	73

szexuális identitásprobléma	68
jogi probléma	67
maszturbál	61
kudarc	61
információkérés a telefonszolgálatról	60
hirtelen sorscsapás, veszteség	46
para - HIV/AIDS	44
testi betegség	43
erőszak áldozata - egyéb	43
szexuális technikai kérdések	40
para - egyéb (pl. hipohondria)	33
függőség	29
szuicid késztetés	26
erőszak áldozata - partnerkapcsolati	20
vallási, morális probléma	17
erőszak áldozata - előítéletes	13
prostitúció, szexmunkás	8
para - egyéb szexuális betegség	8

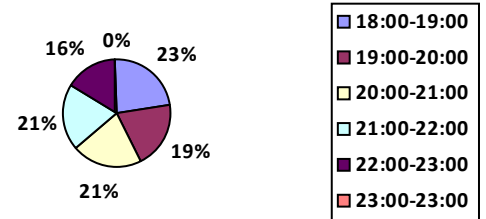
Hívások száma beszélgetés jellegenként

Beszélgetés	1520
Meghallgatás	806
Információnyújtás	345
Konzultáció	278
Egyéb	196
Diszpécser szolgáltatás a meleg szubkultúrán belül	69
Diszpécser szolgáltatás: szakember, szakrendelés, jogász	52
Krízis kezelése	48
Elkezdett, de sikertelen kapcsolatteremtés a hívóval	39

Hívások száma ügyeleti órákra bontva

18:00-19:00	679
19:00-20:00	556
20:00-21:00	601
21:00-22:00	602
22:00-23:00	479
23:00-23:00	3

Hívosok időszakra lebontva



Szexuális irányultság nemek szerint

Egyéb 10

<i>Nem Transznemű</i>	10
Nem derült ki	7
Tovább nem specifikált nem hete	2
Heteroszexuális	1

Férfi 1644

<i>Nem Transznemű</i>	1644
Homoszexuális	951
Nem derült ki	302
Bizonytalan	214
Heteroszexuális	106
Biszexuális	54
Tovább nem specifikált nem hete	17

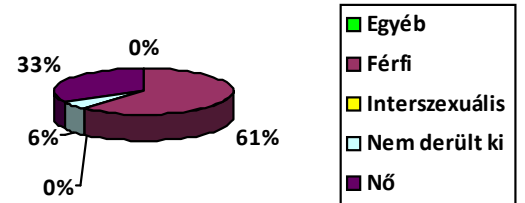
Interszexuális 2

<i>Nem Transznemű</i>	2
Nem derült ki	1
Heteroszexuális	1

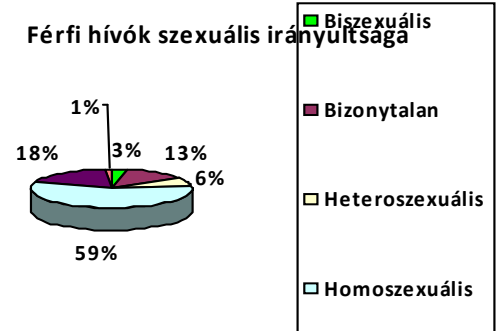
Nem derült ki 159

<i>Nem Transznemű</i>	159
Nem derült ki	149
Homoszexuális	6

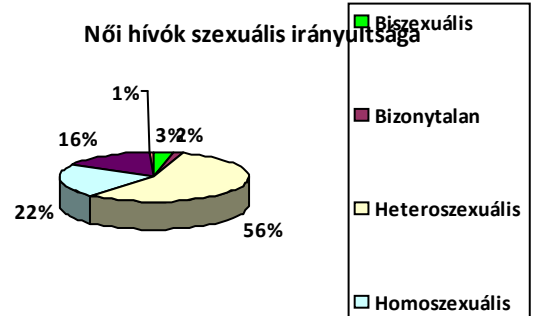
Nemek eloszlása



Férfi hívók szexuális irányultsága



Női hívók szexuális irányultsága

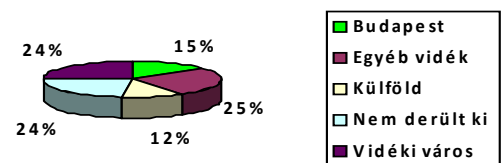


Heteroszexuális	3
Bizonytalan	1
Nő 886	
<i>Nem Transznemű 886</i>	
Heteroszexuális	503
Homoszexuális	192
Nem derült ki	140
Biszexuális	29
Bizonytalan	15
Tovább nem specifikált nem hete	7

Hívások a hívó lakhelye szerint

Egyéb vidék	338
Nem derült ki	320
Vidéki város	317
Budapest	197
Külföld	157

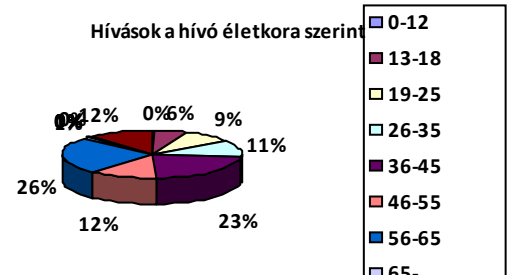
Hívások a hívó lakhelye szerint



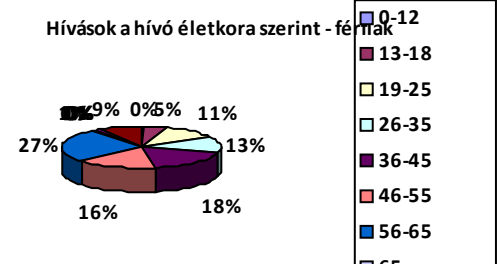
Hívások a hívó életkora szerint

Hívó életkora: 0-12	Korosztálybeli hívások száma: 10
Egyéb : 1	10%
Férfi : 6	60%
Nem derült ki : 1	10%
Nő : 2	20%
Hívó életkora: 13-18	Korosztálybeli hívások száma: 123
Egyéb : 3	2%
Férfi : 61	50%
Interszexuális : 1	1%
Nem derült ki : 10	8%
Nő : 48	39%
Hívó életkora: 19-25	Korosztálybeli hívások száma: 188
Egyéb : 3	2%
Férfi : 135	72%
Nem derült ki : 5	3%
Nő : 45	24%
Hívó életkora: 26-35	Korosztálybeli hívások száma: 228

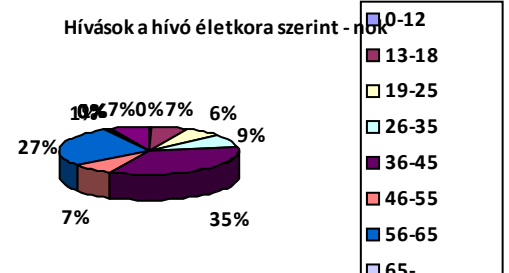
Hívások a hívó életkora szerint



Hívások a hívó életkora szerint - férfiak



Hívások a hívó életkora szerint - nők



Egyéb : 1	0%
Férfi : 161	71%
Interszexuális : 1	0%
Nem derült ki : 3	1%
Nő : 62	27%
Hívó életkora: 36-45	Korosztálybeli hívások száma: 457
Férfi : 215	47%
Nem derült ki : 2	0%
Nő : 240	53%
Hívó életkora: 46-55	Korosztálybeli hívások száma: 254
Férfi : 203	80%
Nő : 51	20%
Hívó életkora: 56-65	Korosztálybeli hívások száma: 506
Férfi : 317	63%
Nem derült ki : 1	0%
Nő : 188	37%
Hívó életkora: 65-	Korosztálybeli hívások száma: 16
Férfi : 11	69%
Nő : 5	31%
Hívó életkora: Ex 21-3	Korosztálybeli hívások száma: 1
Férfi : 1	####
Hívó életkora: Ex 31-4	Korosztálybeli hívások száma: 3
Férfi : 2	67%
Nő : 1	33%
Hívó életkora: Ex 41-5	Korosztálybeli hívások száma: 4
Férfi : 3	75%
Nő : 1	25%
Hívó életkora: Ex 51-6	Korosztálybeli hívások száma: 3
Férfi : 1	33%
Nem derült ki : 1	33%
Nő : 1	33%
Hívó életkora: Ex 61-	Korosztálybeli hívások száma: 9
Férfi : 5	56%
Nő : 4	44%
Hívó életkora: Nem is	Korosztálybeli hívások száma: 241

Egyéb : 1	0%
Férfi : 110	46%
Nem derült ki : 83	34%
Nő : 47	20%

Hívások kommunikációs csatorna szerint

Chat	97
Email	81
SKYPE	101
Viber	4
Vonalas	2554



Hívások a hívó fogyatékosága szerint

Nem derült ki	1518
Nincs	807
Mentálisan sérült (pszichés)	322
Mozgássérült	13
Értelmi fogyatékos	13
Egyéb	12
Vak	2
Autista	2
Súlyos belszervi fogyatékos	1
Siket	1
Nagyothalló	1
Gyengénlátó, aliglátó	1
Beszédhibás	1
Beszéd fogyatékos	1

Hívások a hívó nemzetisége szerint

Magyar	1220
Nem derült ki	1018
Német	307
Szlovák	123
Cigány (Romani, Beás)	19
Egyéb	6
Szerb	3
Lengyel	2
Bolgár	1

Hívások a hívó HIV státusza szerint

Nem ismert	2076
Negatív	571
HIV pozitív	52

Hívások a hívó transzsága szerint

Nem transz	1558
Nem derült ki	940

Transz

199

Hívások a hívó LMBTQI témája szerint

Hívó saját LMBTQI témával	1453
Nem LMBTQI téma	679
Nem derült ki	204
Hívó más LMBTQI témájával	66