

Statisztika

Időszak kezdete: 2021.01.01.

Időszak vége: 2021.12.31.

Telefon, skype, chat ügylet

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): **116 400**

Szolgálat kihasználtsága: **40,6%**

Megkeresések száma (db): **2 205**

Megkeresések össz ideje (perc): **47 280**

Átlagos megkeresési idő (perc): **21**

Ügyleti napok száma - Telefon: **326**

Ügyleti napok száma - Chat: **62**

Email ügylet

Megkeresések száma (db): **355**

Megkeresések össz ideje (perc): **5 358**

Megkeresések jellege

Kommunikációs csatorna: **Chat**

Új hívás

Megkeresések száma: **86**

Megkeresések össz ideje: **4331**

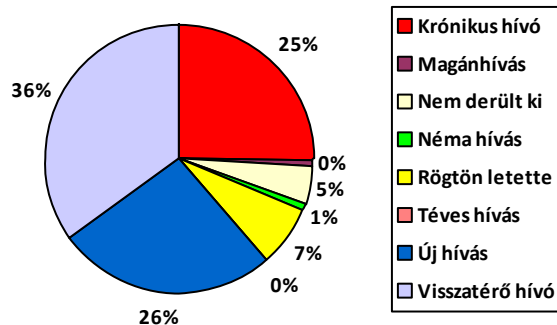
Megkeresések átlagos ideje: **50**

Megkeresések részaránya (db): **60,6%**

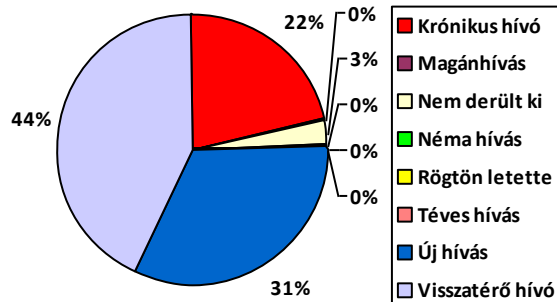
Megkeresések részaránya (idő): **64,7%**

Visszatérő hívó

Megkeresések számának aránya megkeresés jellegenként



Megkeresések idejének aránya megkeresés jellegenként



Megkeresések száma: 34

Megkeresések össz ideje: 1541

Megkeresések átlagos ideje: 45

Megkeresések részaránya (db): 23,9%

Megkeresések részaránya (idő): 23,0%

Nem derült ki

Megkeresések száma: 21

Megkeresések össz ideje: 774

Megkeresések átlagos ideje: 37

Megkeresések részaránya (db): 14,8%

Megkeresések részaránya (idő): 11,6%

Téves hívás

Megkeresések száma: 1

Megkeresések össz ideje: 48

Megkeresések átlagos ideje: 48

Megkeresések részaránya (db): 0,7%

Megkeresések részaránya (idő): 0,7%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 18600

Szolgálat kihasználtsága: 36,0%

Megkeresések száma (db): 142

Megkeresések össz ideje (perc): 6694

Megkeresések átlagos ideje (perc): 47

Megkeresések részaránya (db): 6,4%

Megkeresések részaránya (idő): 14,2%

Össz.
tel./skype/chat
megkereséshez
képest

Kommunikációs csatorna: **Email**

Új hívás

Megkeresések száma: 184

Megkeresések össz ideje: 2821

Megkeresések átlagos ideje: 15

Megkeresések részaránya (db): 51,8%

Megkeresések részaránya (idő): 52,7%

Visszatérő hívó

Megkeresések száma: 168

Megkeresések össz ideje: 2520

Megkeresések átlagos ideje: 15

Megkeresések részaránya (db): 47,3%

Megkeresések részaránya (idő): 47,0%

Nem derült ki

Megkeresések száma: 3

Megkeresések össz ideje: 17

Megkeresések átlagos ideje: 6

Megkeresések részaránya (db): 0,8%

Megkeresések részaránya (idő): 0,3%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): Folyamatos

Szolgálat kihasználtsága: Folyamatos

Megkeresések száma (db): 355

Megkeresések össz ideje (perc): 5358

Megkeresések átlagos ideje (perc): 15

Megkeresések részaránya (db): 100,0%

Megkeresések részaránya (idő): 100,0%

Össz. email megkereséshez képest

Kommunikációs csatorna: SKYPE

Új hívás

Megkeresések száma: 6

Megkeresések össz ideje: 279

Megkeresések átlagos ideje: 47

Megkeresések részaránya (db): 31,6%

Megkeresések részaránya (idő): 28,4%

Visszatérő hívó

Megkeresések száma: 13

Megkeresések össz ideje: 704

Megkeresések átlagos ideje: 54

Megkeresések részaránya (db): 68,4%

Megkeresések részaránya (idő): 71,6%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 97800

Szolgálat kihasználtsága: 1,0%

Megkeresések száma (db): 19

Megkeresések össz ideje (perc): 983

Megkeresések átlagos ideje (perc): 52

Megkeresések részaránya (db): 0,9%

Megkeresések részaránya (idő): 2,1%

Össz.
tel./skype/chat
megkereséshez
képest

Kommunikációs
csatorna:

Vonalas

Új hívás

Megkeresések száma: 389

Megkeresések össz ideje: 9130

Megkeresések átlagos ideje: 23

Megkeresések részaránya (db): 19,0%

Megkeresések részaránya (idő): 23,1%

Visszatérő hívó

Megkeresések száma: 689

Megkeresések össz ideje: 18110

Megkeresések átlagos ideje: 26

Megkeresések részaránya (db): 33,7%

Megkeresések részaránya (idő): 45,7%

Krónikus hívó

Megkeresések száma: 649

Megkeresések össz ideje: 11356

Megkeresések átlagos ideje: 17

Megkeresések részaránya (db): 31,8%

Megkeresések részaránya (idő): 28,7%

Nem derült ki

Megkeresések száma: 101

Megkeresések össz ideje: 669

Megkeresések átlagos ideje: 7

Megkeresések részaránya (db): 4,9%

Megkeresések részaránya (idő): 1,7%

Magánhívás

Megkeresések száma:	9
Megkeresések össz ideje:	257
Megkeresések átlagos ideje:	29
Megkeresések részaránya (db):	0,4%
Megkeresések részaránya (idő):	0,6%
Rögtön letette	
Megkeresések száma:	188
Megkeresések össz ideje:	56
Megkeresések átlagos ideje:	0
Megkeresések részaránya (db):	9,2%
Megkeresések részaránya (idő):	0,1%
Néma hívás	
Megkeresések száma:	19
Megkeresések össz ideje:	25
Megkeresések átlagos ideje:	1
Megkeresések részaránya (db):	0,9%
Megkeresések részaránya (idő):	0,1%
<hr/>	
Szolgálat ügyeleti ideje (perc):	97800
Szolgálat kihasználtsága:	40,5%
Megkeresések száma (db):	2044
Megkeresések össz ideje (perc):	39603
Megkeresések átlagos ideje (perc):	19
Megkeresések részaránya (db):	92,7%
Megkeresések részaránya (idő):	83,8%
Össz. tel./skype/chat megkereséshez képest	

Megkeresések száma problémánként

beszélgetés, magány	1283
kapcsolatok, párkapcsolat	645
önelfogadás, identitás, coming out	365
egyéb	306
lelki betegség	245
információkérés	225
nem rendeltetésszerű	130

erőszak	106
öngyilkos gondolatok	87
szexuális egészség	63
jogi probléma	38
gyűlöletbűncselekmény	4

Megkeresések száma beszélgetés jellegenként

Beszélgetés	1448
Meghallgatás	522
Egyéb	288
Információnyújtás	234
Konzultáció	132
Elkezdett, de sikertelen kapcsolatteremtés a hívóval	95
Krízis kezelése	54
Diszpécser szolgáltatás: szakember, szakrendelés, jogász	51
Diszpécser szolgáltatás a meleg szubkultúrán belül	51

Szexuális irányultság nemek szerint

Egyéb	14	
Nem derült ki	6	
Homoszexuális	5	
Tovább nem specifikált nem heteroszexuális	3	

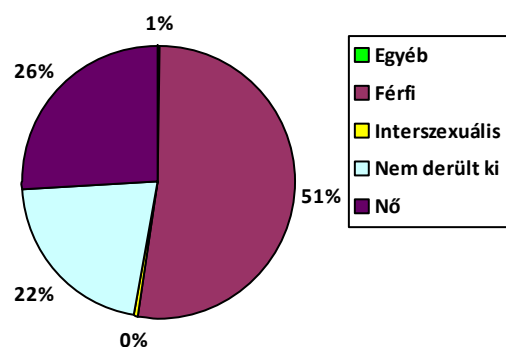
Férfi	1325	
Homoszexuális	538	
Heteroszexuális	339	
Nem derült ki	254	
Bizonytalan	124	
Biszexuális	61	
Tovább nem specifikált nem heteroszexuális	9	

Interszexuális	2	
Nem derült ki	1	
Bizonytalan	1	

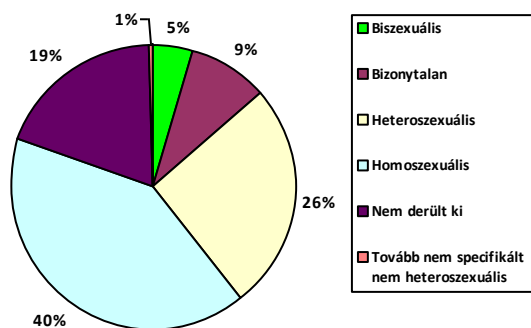
Nem derült ki	554	
Nem derült ki	531	
Homoszexuális	11	
Tovább nem specifikált nem heteroszexuális	7	
Biszexuális	3	
Bizonytalan	2	

Nő	665	
Nem derült ki	242	
Heteroszexuális	236	
Homoszexuális	124	
Tovább nem specifikált nem heteroszexuális	43	
Biszexuális	11	
Bizonytalan	9	

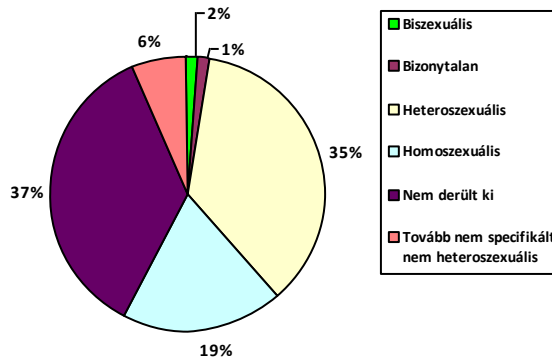
Nemek eloszlása



Férfiak szexuális irányultsága



Nők szexuális irányultsága



Megkeresések a megkereső életkora szerint

Életkor: 13-18	Össz 194
megkeresés:	
Egyéb: 4	2%
Férfi: 68	35%
Nem derült ki: 18	9%
Nő: 104	54%

Életkor: 19-25	Össz 335
megkeresés:	
Egyéb: 3	1%
Férfi: 304	91%
Nem derült ki: 7	2%
Nő: 21	6%

Életkor: 26-35	Össz 100
megkeresés:	
Egyéb: 2	2%
Férfi: 63	63%
Nem derült ki: 4	4%
Nő: 31	31%

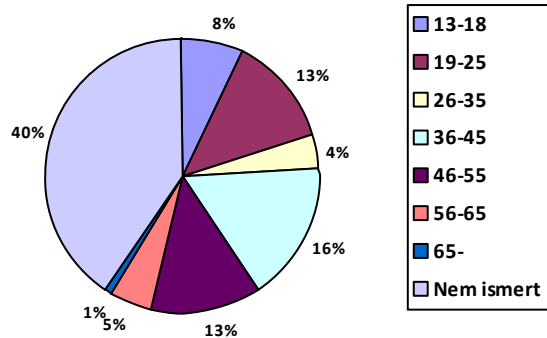
Életkor: 36-45	Össz 408
megkeresés:	
Férfi: 178	44%
Interszexuális: 1	0%
Nem derült ki: 1	0%
Nő: 228	56%

Életkor: 46-55	Össz 331
megkeresés:	
Férfi: 266	80%
Nem derült ki: 1	0%
Nő: 64	19%

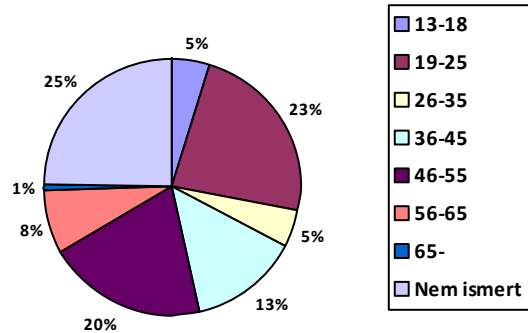
Életkor: 56-65	Össz 125
megkeresés:	
Férfi: 105	84%
Nem derült ki: 1	1%
Nő: 19	15%

Életkor: 65-	Össz 19
megkeresés:	
Férfi: 12	63%
Nő: 7	37%

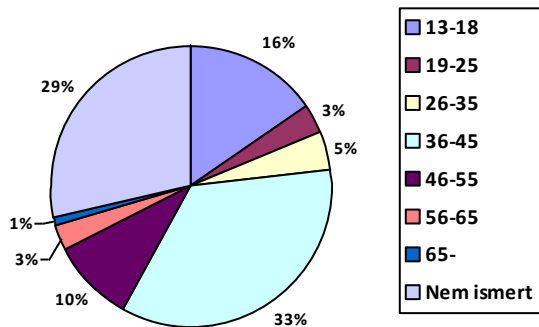
Megkeresések életkor szerint



Megkeresések életkor szerint - férfiak



Megkeresések életkor szerint - nők

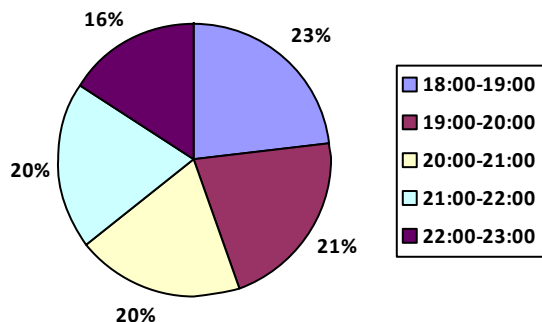


Életkor: Nem ismert	Össz 1048
	megkeresés:
Egyéb: 5	0%
Férfi: 329	31%
Interszexuális: 1	0%
Nem derült ki: 522	50%
Nő: 191	18%

Megkeresések száma ügyeleti órákra bontva (e-mail nélkül)

18:00-19:00	516
19:00-20:00	464
20:00-21:00	437
21:00-22:00	437
22:00-23:00	351

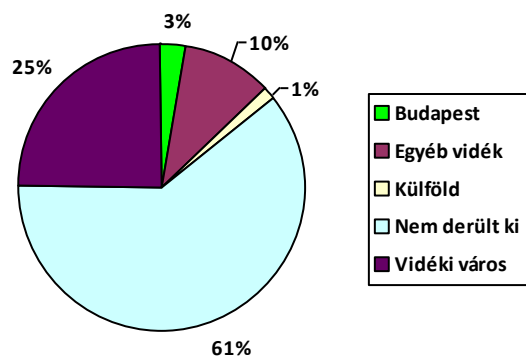
Megkeresések időszávonként (email nélkül)



Megkeresések a megkereső lakhelye szerint

Nem derült ki	1536
Vidéki város	648
Egyéb vidék	259
Budapest	81
Külföld	36

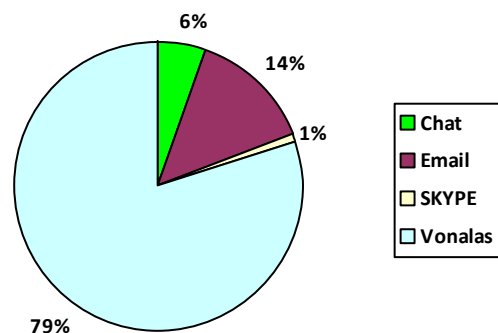
Megkeresések a megkereső lakhelye szerint



Megkeresések kommunikációs csatorna szerint

Chat	142
Email	355
SKYPE	19
Vonalas	2044

Megkeresések kommunikációs csatorna szerint



Megkeresések a megkereső fogyatékosága szerint

Nem derült ki	1736
Nincs	472
Mentálisan sérült (pszichés s	340

Mozgássérült	4
Autista	4
Egyéb	2
Gyengénlátó, aliglátó	1
Értelmi fogyatékos	1

Megkeresések a megkereső nemzetisége szerint

Nem derült ki	1631
Magyar	767
Cigány (Romani, Beás)	142
Német	13
Arab	2
Szlovák	1
Szerb	1
Lengyel	1
Kínai	1
Egyéb	1

Megkeresések a megkereső HIV státusza szerint

Nem ismert	2494
Negatív	55
HIV pozitív	11

Megkeresések a megkereső transzsága szerint

Nem derült ki	1372
Nem transz	1003
Transz	185

Megkeresések a megkereső LMBTQI témája szerint

Hívó saját LMBTQI témával	918
Nem LMBTQI téma	808
Nem derült ki	790
Hívó más LMBTQI témájával	44

Megkeresések LMBTQI téma szerint

