

## Statisztika

Időszak kezdete: 2018.01.01.

Időszak vége: 2018.12.31.

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): **109500**

Szolgálat kihasználtsága: **43,1%**

A hívások száma (db): **3004**

Hívások össz ideje (perc): **47141**

Átlagos hívás idő (perc): **16**

Ügyeleti napok száma - Telefon: **365**

Ügyeleti napok száma - Chat: **103**

## A hívások jellege

Kommunikációs  
csatorna: **Chat**

### Új hívás

Hívás típus hívásainak száma: **66**

Hívás típus össz ideje: **4602**

Hívástípus átlagos ideje: **70**

Hívás típus részaránya (db): **2,2%**

Hívás típus részaránya (idő): **9,8%**

### Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma: **23**

Hívás típus össz ideje: **1426**

Hívástípus átlagos ideje: **62**

Hívás típus részaránya (db): **0,8%**

Hívás típus részaránya (idő): **3,0%**

### Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma: **28**

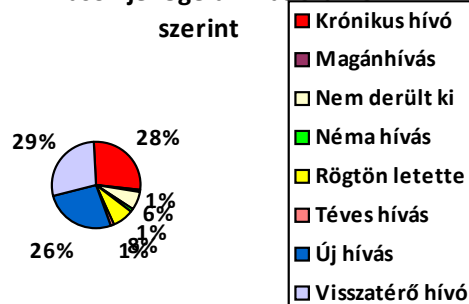
Hívás típus össz ideje: **1028**

Hívástípus átlagos ideje: **37**

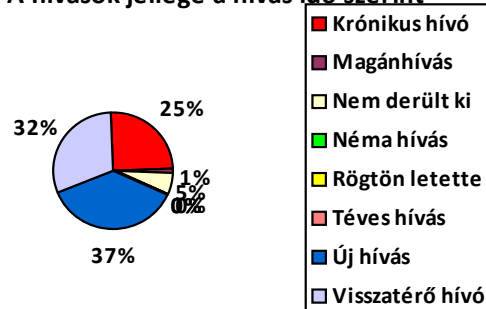
Hívás típus részaránya (db): **0,9%**

Hívás típus részaránya (idő): **2,2%**

### A hívások jellege a hívás számok szerint



### A hívások jellege a hívás idő szerint



## Téves hívás

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	1
Hívástípus átlagos ideje:	1
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

## Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	2
Hívástípus átlagos ideje:	2
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

## Néma hívás

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	4
Hívástípus átlagos ideje:	4
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 30900

Szolgálat kihasználtsága: 22,9%

A hívások száma (db): 120

Hívások össz ideje (perc): 7063

Átlagos hívás idő (perc): 59

Kommunikációs csatorna: SKYPE

## Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	4
Hívás típus össz ideje:	140
Hívástípus átlagos ideje:	35
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,3%

## Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma:	7
Hívás típus össz ideje:	237
Hívástípus átlagos ideje:	34
Hívás típus részaránya (db):	0,2%
Hívás típus részaránya (idő):	0,5%

## Magánhívás

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	20
Hívástípus átlagos ideje:	20
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109500

Szolgálat kihasználtsága: 0,4%

A hívások száma (db): 12

Hívások össz ideje (perc): 397

Átlagos hívás idő (perc): 33

Kommunikációs csatorna: **Viber**

## Új hívás

Hívás típus hívásainak száma:	3
Hívás típus össz ideje:	53
Hívástípus átlagos ideje:	18
Hívás típus részaránya (db):	0,1%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

## Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	1
Hívás típus össz ideje:	0
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	0,0%
Hívás típus részaránya (idő):	0,0%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109500

Szolgálat kihasználtsága: 0,0%

A hívások száma (db): 4

Hívások össz ideje (perc): 53

Átlagos hívás idő (perc): 13

 Kommunikációs csatorna: **Vonalas**

## Új hívás

Hívás típus hívásainak száma: 700

Hívás típus össz ideje: 12136

Hívástípus átlagos ideje: 17

Hívás típus részaránya (db): 23,3%

Hívás típus részaránya (idő): 25,7%

## Visszatérő hívó

Hívás típus hívásainak száma: 871

Hívás típus össz ideje: 13391

Hívástípus átlagos ideje: 15

Hívás típus részaránya (db): 29,0%

Hívás típus részaránya (idő): 28,4%

## Krónikus hívó

Hívás típus hívásainak száma: 834

Hívás típus össz ideje: 11935

Hívástípus átlagos ideje: 14

Hívás típus részaránya (db): 27,8%

Hívás típus részaránya (idő): 25,3%

## Nem derült ki

Hívás típus hívásainak száma: 147

Hívás típus össz ideje: 1473

Hívástípus átlagos ideje: 10

Hívás típus részaránya (db): 4,9%

Hívás típus részaránya (idő): 3,1%

## Magánhívás

Hívás típus hívásainak száma:	27
Hívás típus össz ideje:	488
Hívástípus átlagos ideje:	18
Hívás típus részaránya (db):	0,9%
Hívás típus részaránya (idő):	1,0%

## Téves hívás

Hívás típus hívásainak száma:	25
Hívás típus össz ideje:	52
Hívástípus átlagos ideje:	2
Hívás típus részaránya (db):	0,8%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

## Rögtön letette

Hívás típus hívásainak száma:	237
Hívás típus össz ideje:	95
Hívástípus átlagos ideje:	0
Hívás típus részaránya (db):	7,9%
Hívás típus részaránya (idő):	0,2%

## Néma hívás

Hívás típus hívásainak száma:	27
Hívás típus össz ideje:	58
Hívástípus átlagos ideje:	2
Hívás típus részaránya (db):	0,9%
Hívás típus részaránya (idő):	0,1%

Szolgálat ügyeleti ideje (perc): 109500

Szolgálat kihasználtsága: 36,2%

A hívások száma (db): 2868

Hívások össz ideje (perc): 39628

Átlagos hívás idő (perc): 14

## Hívások száma problémánként

beszélgetésigény	1121
provokál, szórakozik	539
meghallgatásigény	431
magány	222
kapcsolatteremtési nehézség	176

párkapcsolati probléma	174
egyéb	170
döntésképtelenség	159
konfliktus a környezettel	149
információkérés a meleg világról	124
konfliktus a családon belül	124
önelfogadási problémák	111
előbújással kapcsolatos probléma	108
egészségügyi információkérés	95
lelki betegség	72
maszturbál	70
kudarcc	67
szexuális identitásprobléma	53
para - HIV/AIDS	51
függőség	45
hirtelen sorscsapás, veszteség	44
jogi probléma	39
információkérés a telefonszolgálatról	37
anyagi problémák	36
erőszak áldozata - egyéb	34
szuicid készítés	32
testi betegség	26
para - egyéb (pl. hipochondria)	24
erőszak áldozata - partnerkapcsolati	19
erőszak áldozata - előítéletes	15
vallási, morális probléma	15
para - egyéb szexuális betegség	13
szexuális technikai kérdések	13
beszélgetés, magány	8
kapcsolatok, párkapcsolat	6
prostitúció, szexmunkás	6
nem rendeltetészerű	3
információkérés	2

önelfogadás, identitás, coming out	2
------------------------------------	---

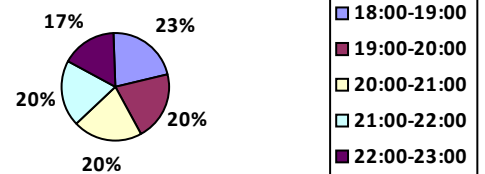
## Hívások száma beszélgetés jellegenként

Beszélgetés	1396
Meghallgatás	621
Egyéb	367
Információnyújtás	260
Konzultáció	256
Elkezdett, de sikertelen kapcsolatteremtés a hívóval	102
Diszpécser szolgáltatás: szakember, szakrendelés, jogász	69
Krízis kezelése	60
Diszpécser szolgáltatás a meleg szubkultúrán belül	31

## Hívások száma ügyeleti órákra bontva

18:00-19:00	717
19:00-20:00	649
20:00-21:00	662
21:00-22:00	665
22:00-23:00	563

### Hívosok időszakra lebontva



## Szexuális irányultság nemek szerint

### Egyéb 12

Nem Transznemű	12
----------------	----

Nem derült ki	10
Homoszexuális	1
Heteroszexuális	1

### Férfi 1593

Nem Transznemű	1593
----------------	------

Nem derült ki	505
Homoszexuális	503
Bizonytalan	353
Heteroszexuális	183
Biszexuális	37
Tovább nem specifikált nem hete	12

### Interszexuális 2

Nem Transznemű	2
----------------	---

Homoszexuális	1
Heteroszexuális	1

### Nem derült ki 425

Nem Transznemű	425
----------------	-----

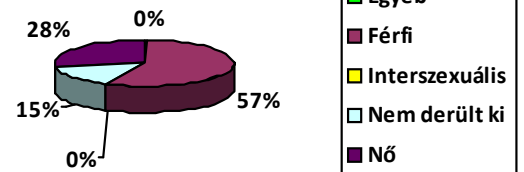
Nem derült ki	416
Heteroszexuális	4
Homoszexuális	2
Biszexuális	2
Bizonytalan	1

### Nő 784

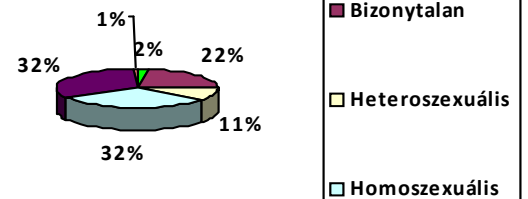
Nem Transznemű	784
----------------	-----

Heteroszexuális	418
Homoszexuális	169
Nem derült ki	155
Bizonytalan	33
Biszexuális	6
Tovább nem specifikált nem hete	3

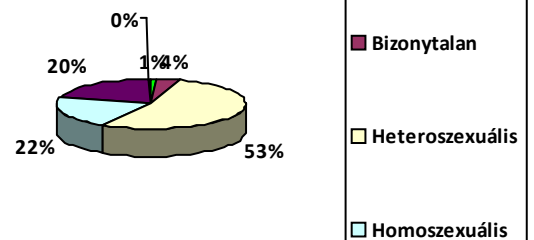
### Nemek eloszlása



### Férfi hívók szexuális irányultsága



### Női hívók szexuális irányultsága

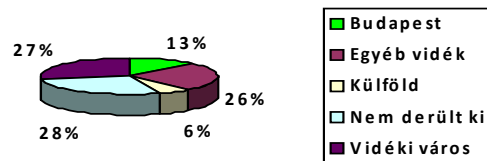




## Hívások a hívó lakhelye szerint

Nem derült ki	318
Vidéki város	300
Egyéb vidék	283
Budapest	140
Külföld	65

Hívások a hívó lakhelye szerint



## Hívások a hívó életkora szerint

Hívó életkora: **0-12** Korosztálybeli hívások száma: 4

Férfi : 2 50%

Nem derült ki : 1 25%

Nő : 1 25%

Hívó életkora: **13-18** Korosztálybeli hívások száma: 163

Egyéb : 1 1%

Férfi : 104 64%

Nem derült ki : 11 7%

Nő : 47 29%

Hívó életkora: **19-25** Korosztálybeli hívások száma: 230

Egyéb : 4 2%

Férfi : 165 72%

Nem derült ki : 8 3%

Nő : 53 23%

Hívó életkora: **26-35** Korosztálybeli hívások száma: 153

Férfi : 99 65%

Nem derült ki : 6 4%

Nő : 48 31%

Hívó életkora: **36-45** Korosztálybeli hívások száma: 358

Egyéb : 1 0%

Férfi : 149 42%

Nem derült ki : 2 1%

Nő : 206 58%

Hívó életkora: **46-55** Korosztálybeli hívások száma: 269

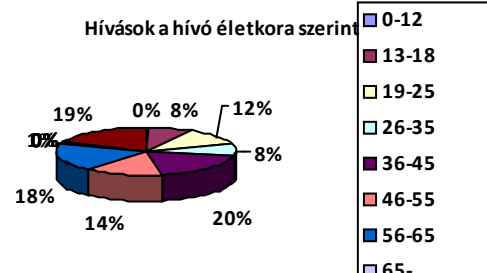
Férfi : 231 86%

Interszexuális : 1 0%

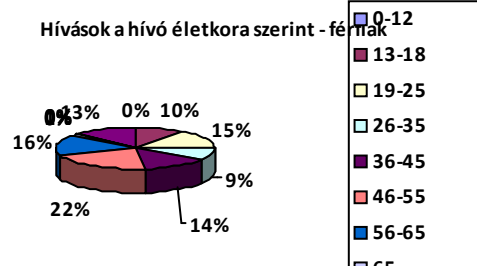
Nem derült ki : 1 0%

Nő : 36 13%

Hívások a hívó életkora szerint



Hívások a hívó életkora szerint - férfiak



Hívások a hívó életkora szerint - nők

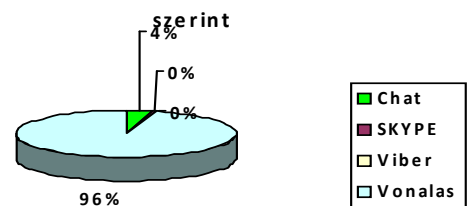


Hívó életkora: <b>56-65</b>	Korosztálybeli hívások száma: 354
Férfi : 177	50%
Interszexuális : 1	0%
Nem derült ki : 1	0%
Nő : 175	49%
Hívó életkora: <b>65-</b>	Korosztálybeli hívások száma: 18
Férfi : 6	33%
Nő : 12	67%
Hívó életkora: <b>Ex 0-20</b>	Korosztálybeli hívások száma: 1
Férfi : 1	####
Hívó életkora: <b>Ex 21-3</b>	Korosztálybeli hívások száma: 2
Férfi : 2	####
Hívó életkora: <b>Ex 41-5</b>	Korosztálybeli hívások száma: 2
Nő : 2	####
Hívó életkora: <b>Ex 51-6</b>	Korosztálybeli hívások száma: 4
Egyéb : 1	25%
Férfi : 1	25%
Nem derült ki : 1	25%
Nő : 1	25%
Hívó életkora: <b>Ex 61-</b>	Korosztálybeli hívások száma: 2
Férfi : 2	####
Hívó életkora: <b>Nem is</b>	Korosztálybeli hívások száma: 365
Egyéb : 5	1%
Férfi : 138	38%
Nem derült ki : 160	44%
Nő : 62	17%

## Hívások kommunikációs csatorna szerint

Chat	120
SKYPE	12
Viber	4
Vonalas	2868

Hívások a kommunikációs csatorna szerint





## Hívások a hívó fogyatékosága szerint

Nem derült ki	1938
Nincs	619
Mentálisan sérült (pszichés)	188
Autista	26
Mozgássérült	12
Vak	10
Gyengénlátó, aliglátó	5
Értelmi fogyatékos	5
Egyéb	5
Nagyothalló	3
Súlyos belszervi fogyatékos	1
Siketvak (látás- és hallássérü)	1

## Hívások a hívó nemzetisége szerint

Nem derült ki	1372
Magyar	1138
Német	159
Cigány (Romani, Beás)	92
Szlovák	40
Egyéb	4
Szerb	1
Lengyel	1
Horvát	1

## Hívások a hívó HIV státusza szerint

Nem ismert	2434
Negatív	346
HIV pozitív	33

## Hívások a hívó transzsága szerint

Nem derült ki	1353
Nem transz	1270
Transz	191

## Hívások a hívó LMBTQI témája szerint

Hívó saját LMBTQI témával	1023
Nem LMBTQI téma	771
Nem derült ki	415
Hívó más LMBTQI témájával	42