



A Háttér Társaság a Melegekért egyesület stratégiai terve 2013-2015

2013. május

Háttér Társaság a Melegekért
1380, Budapest Pf. 1055
(1) 329 2670
hatter@hatter.hu
www.hatter.hu

1. Bevezető

1.1 Bemutakozás

Egyesületünk az egyesülési jog alapján létrejött közhasznú, országos működési körű társadalmi szervezetként 1995. február 10-én alakult. Az elmúlt 18 évben fontos szerepet vállaltunk a hazai leszbikus, meleg, biszexuális, transznemű, queer és interszexuális (továbbiakban: LMBTQI) mozgalom kiépítésében, az LMBTQI emberek társadalmi elfogadásának elősegítésében. Tevékenységünk középpontjában az LMBTQI embereket segítő szolgáltatások állnak. Megalakulásunk óta működtetjük a Meleg Háttér Információs és Lelkisegély Szolgálatot, HIV/AIDS programunkat és a Háttér Archivumot és könyvtárat, 2000 óta pedig a Háttér Meleg Jogsegély Szolgálatot. Állandó programjaink mellett foglalkozunk kulturális és közösségi események szervezésével, érdekérvényesítéssel, kutatásokkal, képzésekkel és kiadványok megjelentetésével.

1.2 A stratégiai tervről

Jelen stratégiai terv a következő három évre határozza meg az egyesület által követendő irányokat és célokat, útmutatásul szolgálva az egyesület valamennyi tevékenységéhez. A tervben foglaltak az egyesület tagságának, vezetőségének és amennyire lehetséges célcsoportjának hozzájárulására épülnek. A legrégebb és egyik legnagyobb LMBTQI civil szervezetként különösen fontos számunkra, hogy programjaink a közösség szükségletei és elvárásai mentén alakuljanak. Ezért felhívást tettünk közzé honlapunkon és Facebook-oldalunkon, amelyben mindenkit arra kértünk, ötleteivel és véleményével segítse stratégiai tervünk kialakítását. Emellett valamennyi programunk részletes helyzetfelmérést és saját stratégiai tervet készített, amelyet egy külön munkacsoport szerkesztett egységes tervezetté. A stratégiai tervet az egyesület 2013. májusi közgyűlése fogadta el.

2. Küldetésünk és értékeink

2.1 Küldetésnyilatkozat

Célunk a szakmai és politikai közvélemény, valamint a tágabb társadalom figyelmének felhívása az LMBTQI emberek problémáira; az őket segítő szolgáltatások működtetése; az LMBTQI emberek társadalmi helyzetének, szükségleteinek megismerése; ezen szempontok érvényesítése a közszolgáltatásokban; az LMBTQI emberek jogainak védelme, hátrányos megkülönböztetésük elleni fellépés; jólétük, egészségtudatosságuk növelése; az LMBTQI közösségek önszerveződésének támogatása, kultúrájuk ápolása, megismertetése.

2.2 Jövőkép

Egy olyan társadalomért küzdünk, amelyben szexuális irányultsága vagy nemi identitása miatt senkit sem ér hátrány, ahol az LMBTQI közösség valamennyi tagja szabadon felvállalhatja identitását, és felmerülő problémái megoldásához megfelelő segítséget kaphat.

2.3 Alapelvek, alapértékek

Szakmai hozzáértés. Egyesületünk törekszik szolgáltatásainak minél magasabb szakmai színvonalon történő nyújtására. Szolgáltatásaink kialakítása során figyelembe vesszük a hazai és nemzetközi jó gyakorlatokat; önkénteseink és munkatársaink csak alapos szakmai felkészítés után vehetnek részt a munkában; biztosítjuk folyamatos továbbképzésüket.

Szolidaritás. Tevékenységünk alapja az LMBTQI közösség tagjai közötti szolidaritás és együttműködés más kisebbségi vagy hátrányos helyzetben lévő társadalmi csoportokkal.

Empátia. Segítő szolgáltatásaink nyújtása során alapelvünk az empátia. Célunk a segítségnyújtás, ezért tartózkodunk ügyfeleink minősítésétől, törekszünk sajátos helyzetüknek megfelelő egyéni megoldások megtalálásában.

Bizalmasság. Munkánk során az adatvédelmi alapelveket messzemenőig betartjuk, a hozzánk fordulókat adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére csak az ügyfél kifejezett beleegyezése esetén adjuk át.

Sokszínűség. Egyesületünk értéknek tekinti az LMBTQI közösség sokszínűségét, szolgáltatásainkat korra, nemre, fajra vagy etnikai származásra, hitre, fogyatékosagra, szexuális irányultságra és nemi identitásra tekintet nélkül bárki számára hozzáférhető módon nyújtjuk.

Önkéntesség. Tevékenységünk során nagyban építünk az önkéntesek munkájára, valljuk, hogy a közösség érdekében végzett civil munka nemcsak a társadalom, de az abban résztvevők számára is hasznos.

3. Kiemelt stratégiai célok

A kiemelt stratégiai célok olyan, az Egyesület egésze számára megfogalmazott célkitűzések, amelyek valamennyi program számára közös fejlesztési irányokat határoznak meg.

3.1 A szervezeti kultúra fejlesztése

Az egyesületi tagok és önkéntesek jobb integrációja. Célunk munkatársaink elköteleződésének, aktivizálódásának növelése. E cél elérésének érdekében a munkatársak szélesebb körét bevonjuk a döntési folyamatokba, az egyes programokat jobban összehangoljuk, a kitűzött célokat, valamint a célok teljesülését megfelelően kommunikáljuk. Növeljük a közösségi rendezvények, közös megmozdulások, célirányos tréningek számát és intenzitását.

A munkatársak motivációjának erősítése. Kidolgozzuk a programvezetők, valamint egyéb munkatársaink intenzívebb motiválásának a rendszerét. Ennek érdekében bevezetjük az önértékelés, értékelés, visszajelzés módszerét. Arra törekszünk, hogy a programvezetők, valamint a kiemelkedő munkát végzők anyagi elismerésben részesüljenek.

A belső kommunikáció fejlesztése. Korszerűsítjük az egyesület belső kommunikációs rendszerét, annak érdekében, hogy a külső és belső információk minden érdekelthez pontosan eljussanak. Szükségesnek tartjuk a vállalások nyomonkövetését, a megfelelő visszajelzéseket.

3.2 Kapcsolatépítés, a külső kommunikáció megerősítése

Magyarországi kapcsolatok elmélyítése. Szükségesnek tartjuk LMBTQI partnerszervezeteinkkel, így a Magyar LMBT Szövetség tagszervezeteivel, valamint a szövetségen kívüli szervezetekkel és informális csoportokkal, illetve különböző szakmai szervezetekkel való szorosabb együttműködést, és konkrét programok mentén külön-külön is együttműködünk velük.

Nemzetközi kapcsolatok fejlesztése. A máshol már működő „jó gyakorlatok” megismerése, valamint új anyagi és emberi erőforrások bevonása érdekében fokozzuk a nemzetközi konzorciumi formában megvalósuló projektekben való részvételt. Erősíteni kívánjuk a külföldi szervezetekkel történő programszintű nemzetközi együttműködéseket. Kiemelt szerepet szánunk a Kelet-Közép-Európában működő LMBTQI szervezetekkel való folyamatos kapcsolattartásnak, lehetőség szerint kölcsönös tanulmányutak formájában.

Erőteljesebb külső kommunikáció. Programjaink és eredményeink ismertetéséhez minden rendelkezésünkre álló eszközt fel kell használnunk, kilépve az eddigi „jelenlétből” a „láthatóságba”. A kommunikáció során a saját láthatóságunkon túl elsődleges célunk a figyelemfelkeltés, ezért üzeneteinket erős vizuális eszközökkel, röviden és tömören közvetítjük. A fenti célok megvalósítása érdekében állandó sajtó-munkacsoportot hozunk létre, amely nagyobb hatékonyságú, gyorsabb reagálást tesz lehetővé. A jövőben nagyobb hangsúlyt kívánunk helyezni arra, hogy Egyesületünk tevékenységéről, állandó programjairól, aktuális projektjeiről, eredményeiről és jövőbeli terveiről rendszeresen számoljunk honlapunkon és a közösségi médiában, és hogy ezek hangsúlyosabban megjelenjenek a többségi és az LMBTQI sajtóban is.

3.3 Önkéntesmenedzsment fejlesztése

Fontos feladatunknak tekintjük kellő számú önkéntes felkutatását, bevonását és képzését. A munka hatékony megszervezése érdekében feltárjuk jelenlegi és új önkénteseink kompetenciáit és elvárásait, az önkéntesekről adatbázist hozunk létre. A jogok és kötelezettségek tisztázása érdekében valamennyi önkéntesünkkel közérdekű önkéntes munkára irányuló szerződést kötünk.

3.4 Képzési tevékenységünk megerősítése

Kiemelt célunknak tekintjük az LMBTQI emberekkel kapcsolatba kerülő szakemberek érzékenységeinek növelését, az LMBTQI emberek sajátos szempontjaira érzékeny szolgáltatások nyújtását a társadalom valamennyi területén. Ennek érdekében törekszünk jó munkakapcsolatot kialakítani a különböző szakmai szervezetekkel, fellépünk az LMBTQI témák minél erőteljesebb megjelenítéséért a különböző szakmák alapképzése és továbbképzése során, illetve magunk is továbbképzéseket szervezünk az egyesület profiljához kapcsolódó szakmák képviselői számára. Célunk továbbá az egyesület által nyújtott képzések ismertségének és szakmai elfogadottságának növelése a képzések hivatalos akkreditációja révén.

3.5 Sérülékeny csoportok szempontjainak megjelenítése

Egyesületünk fontos feladatának tartja az LMBTQI közösség marginális helyzetben lévő csoportjainak (pl. romák, fogyatékkal élők, idősek, kamaszok, HIV- pozitívok, szexmunkások, kistelepüléseken élők) láthatóbbá tételét, az LMBTQI közösségen belüli sztereotípiák és előítéletek oldását. Kiemelt

feladatnak tekintjük, hogy egyesületünk szolgáltatásait hozzáférhetőbbé tegyük e csoportok tagjai számára, munkatársainkat érzékenyítsük e csoportok sajátos szükségleteire.

3.6 Új technológiák bevonása

Kiemelt célunknak tekintjük az új infokommunikációs technológiák fokozottabb bevonását az egyesület hatékony szervezeti működésének kialakítása és szolgáltatásaink célba juttatása során. Ennek részeként növeljük az elektronikus irodai megoldások szerepét a szervezet döntéshozatali, pénzügyi és belső kommunikációs folyamataiban. Bővítjük szolgáltatásaink interneten keresztüli elérhetőségét. Erőteljesebben építünk a közösségi hálózatokra és videókommunikációs eszközökre szolgáltatásaink ismertségének és az LMBTQI közösség tudatosságának növelését célzó kampányainkban.

4. Az állandó programok stratégiai céljai

4.1 Telefonszolgálat

Több célterületre (például: PR, közösségépítés) munkacsoportokat alakítunk, a meglévő munkacsoportokat tartalmilag fejlesztjük. A munkacsoportoknak a hatékonyabb működés érdekében nagyobb önállóságot biztosítunk. Speciális képzést állítunk össze a HIV-vonalnál dolgozni kívánó önkéntesek számára. Tervezzük a HIV-vonal hatékonyabb integrálását a telefonszolgálat szervezeti rendjébe. Csetes tanácsadó szolgálatot alakítunk ki, miután megteremtettük ennek tárgyi és szakmai feltételeit. Amennyiben külön kamara vagy ernyőszervezet alakul réteg-telefonszolgálatok számára, annak tagja kívánunk lenni.

4.2 Jogsegélyszolgálat

Tematikus prioritások. Azokra a jogterületekre, illetve esetekre összpontosítunk, ahol a jogszabályi szintű hátrányos megkülönböztetés a legerősebb, illetve ahol a jogszabályokban előírt normák a legkevésbé érvényesülnek: a gyermeket vállaló párok segítése, az erőszakos támadások elleni fellépés és a transzneműek jogainak érvényesítése. Jogi képviselőket elsősorban ezeken a területeken vállalunk, a jogtudatosság-fejlesztő tevékenységeinket (kiadványok, kampányok) ezekre a területekre összpontosítjuk.

Stratégiai pereskedés. A jogsegélyszolgálatnál anyagi és emberi erőforrásbeli prioritást kell kapniuk a stratégiai jelentőségű ügyeknek, aktívan kell törekedni az ilyen ügyek felkutatására. Stratégiai jelentőségű ügynek azokat az ügyeket tekintjük, amelyek jogszabályi hiányosságra, jogegyenlőtlenségre vagy téves jogalkalmazásra hívják fel a figyelmet, és/ vagy nagyszámú, az LMBTQI közösséghez tartozó személyt érintenek.

Partnerügyvéd-hálózat kialakítása. Mivel nagyobb hangsúlyt helyezünk a stratégiai ügyekre, csökkenteni kell a jogsegélyszolgálat általános ügyterhelését, ugyanakkor továbbra is valamilyen formában segítséget kellene nyújtani a hozzánk forduló kisebb-nagyobb jogi problémáinak megoldásában. Ehhez a feladathoz lehet megoldás egy térítésen alapuló, de megbízható ügyvédek által álló partnerhálózat kiépítése, akiknek a jogsegélyszolgálat profiljába közvetlenül nem vágó ügyeket közvetítenénk, illetve fokozottabb együttműködés tematikusan specializált jogsegélyszolga-

tokkal és az állami Jogi Segítségnyújtó Szolgálattal. A partnerügyvédi hálózat tagjait ugyanakkor nagyobb eséllyel lehetne *pro bono* ügyvédi munkára is rávenni.

A jogász szakma LMBTQI érzékenységének növelése. Kiemelt célkitűzésként kezeljük, hogy az LMBTQI téma minél hangsúlyosabban megjelenjen az egyetemi jogászképzésben, valamint az ügyvédek, ügyészek, bírák továbbképzésében. Ennek a célnak a megvalósítása érdekében képzéseket szervezünk, rendszeres jogi hírlevelet adunk ki, és törekszünk az LMBTQI témájú magyar nyelven elérhető jogi szakirodalom bővítésére.

4.3 HIV/AIDS prevenció

Prevenációs tevékenység bővítése. A prevenációs programjainkat eddig Budapestre koncentráltuk, a következő stratégiai időszakban tevékenységeink színtereit kiterjesztjük a vidéki MSM (férfiakkal szexuális kapcsolatot létesítő férfiak) közösségekre, a büntetés-végrehajtási intézetekre és az oktatási intézményekre is. A személyes tanácsadás mellett olyan kiadványok, promóciós eszközök fejlesztése is célunk, amelyekkel növelhetjük a tudatosságot, felkelthetjük a figyelmet.

Hiánypótló kutatások végzése. Kutatásainkkal a következő területekre koncentrálnunk: kockázatos szexuális magatartások lelki okai; HIV és/vagy STD (szexuális úton terjedő betegségek) fertőződés pontos módja; a kezeléssel, ellátással kapcsolatos tapasztalatok; HIV és/vagy STD fertőződés és a rekreációs droghasználat összefüggései.

Internetes tudásbázis kialakítása. Célunk olyan internetes tudásbázis kialakítása, amely felöleli az LMBTQI szexualitás egészét, tabuktól mentesen mutatja be a szexuális tevékenységeket és az azokkal járó esetleges veszélyeket.

4.4 Archívum

Könyvtári állomány gyarapítása és gondozása. Fontos feladatunknak tekintjük állományunk folyamatos fejlesztését, rendszerezését, megőrzését. Kidolgozzuk a gyűjteményfejlesztés koncepcióját. Törekszünk rá, hogy valamennyi Magyarországon megjelenő új LMBTQI témájú kötet eljusson hozzánk, ezért folytatjuk a magyarországi kiadókkal való kapcsolatépítést ingyenes példányok beszerzése érdekében.

Levéltári tevékenység erősítése. A magyarországi LMBTQI történelem kutathatóságának biztosítása érdekében átvesszük és feldolgozzuk a magyarországi társszervezetek archív anyagait. Az anyagokat biztosító szervezetekkel hosszútávú megállapodásokat kötünk, kidolgozzuk a levéltári anyagok rendszerezésének és hozzáféréseinek szabályait. Figyelemfelhívó akciókat indítunk annak érdekében, hogy magánadományok, hagyatékok is eljussanak hozzánk.

A gyűjtemény hozzáférhetővé tétele. Törekszünk a gyűjtemény minél nagyobb részének internetes formában történő hozzáférhetővé tételére. Emellett megteremtjük a nyilvános könyvtárrá válás feltételeit (munkaerő, költségek, nyitvatartás stb.), a stratégiai időszak végére tervezzük a nyilvános szakkönyvtári státusz megszerzését.

Könyvkiadási tevékenység megújítása. Felújítjuk korábban elkezdett, ám időközben félbehagyott könyvkiadási tevékenységünket. Pályázati támogatásból vagy magánkiadást segítő szerveze-

tek közreműködésével szándékozunk kiadni könyveket magyar és nemzetközi LMBTQI történelmi és kultúrtörténeti témában, támaszkodva a Háttér Archívum anyagaira.

5. Megvalósítás

A stratégiai terv alapján a programvezetők évenként részletes munkatervet készítenek a részhatár-idők, a felelősök és a források megjelölésével. A munkatervet az ügyvivő testület fogadja el. Az elvégzett tevékenységekről a programvezetők írásban beszámolnak az ügyvivői testületnek, az ügyvivői testület pedig az éves beszámoló keretében az éves munkaterv megvalósításának teljesüléséről az éves beszámoló keretében a közgyűlésen beszámol.