

A Háttér Társaság stratégiai terve 2018-2020

1. Bevezető

1.1 Bemutakozás

Egyesületünk az egyesülési jog alapján létrejött közhasznú, országos működési körű társadalmi szervezetként 1995. február 10-én alakult. Az elmúlt 23 évben fontos szerepet vállaltunk a hazai leszbikus, meleg, biszexuális, transznemű, queer és intersex(továbbiakban: LMBTQI) mozgalom kiépítésében, az LMBTQI emberek társadalmi elfogadásának elősegítésében. Tevékenységünk középpontjában az LMBTQI embereket segítő szolgáltatások állnak. Megalakulásunk óta működtetjük az Információs és Lelkiségi Szolgálatot, a HIV/AIDS megelőzési programot és az Archívumot és könyvtárat, 2000 óta a Jogsegélyszolgálatot, 2014 óta pedig a Személyes Segítő Szolgálatot. Állandó programjaink mellett foglalkozunk érdekvégyesítéssel, kutatásokkal, képzésekkel, kulturális és közösségi események szervezésével.

1.2 A stratégiai terv elkészítéséről

Jelen stratégiai terv a következő három évre határozza meg az egyesület által követendő irányokat és célokat, útmutatásul szolgálva az egyesület valamennyi tevékenységéhez. A terv az egyesület tagságának, munkatársainak és önkénteseinek aktív hozzájárulására épül, valamint törekedtünk szolgáltatásaink igénybevevőinek, illetve a tevékenységünk elsődleges célcsoportját jelentő LMBTQI közösség véleményének beépítésére is. Ennek érdekében *Szólj bele!* címmel kérdőívet készítettünk, amelyet elektronikus levélben megosztottunk partnereinkkel, közzétettük honlapunkon és a közösségi médiában, illetve eseményeinken is lehetőséget biztosítottunk kitöltésére. A kérdőívet összesen 708-an töltötték ki. Emellett valamennyi programunk részletes helyzetfelmérést és saját stratégiai tervet készített, és elkészítettük az egyesült munkájának alapját jelentő változáselméleti modellt is. Az elkészült munkaanyagok alapján a stratégiai tervet az ügyvivői testület szerkesztette egységes tervezetté. A stratégiai tervet az egyesület 2017. decemberi taggyűlése fogadta el.

2. Küldetésünk és értékeink

2.2 Jövőkép

Egy olyan társadalomért dolgozunk, amelyben szexuális irányultsága vagy nemi identitása miatt senkit sem ér hátrány, ahol az LMBTQI közösség valamennyi tagja szabadon megélheti identitását, és felmerülő problémái megoldásához megfelelő segítséget kap.

2.1 Küldetésnyilatkozat

Célunk a szakmai és politikai közvélemény, valamint a tágabb társadalom figyelmének felhívása az LMBTQI emberek problémáira; az őket segítő szolgáltatások működtetése; az LMBTQI emberek társadalmi helyzetének, szükségleteinek megismerése; ezen szempontok érvényesítése a közszolgáltatásokban; az LMBTQI emberek jogainak védelme, hátrányos megkülönböztetésük elleni fellépés; jóllétük, egészségtudatosságuk növelése; az LMBTQI közösségek önszerveződésének támogatása, kultúrájuk ápolása, megismertetése.

2.3 Alapelvek, alapértékek

Szakmai hozzáértés. Egyesületünk törekszik szolgáltatásait minél magasabb szakmai színvonalon nyújtani. Szolgáltatásaink kialakítása során figyelembe vesszük a hazai és nemzetközi jó gyakorlatokat; önkénteseink és munkatársaink csak alapos szakmai felkészítés után vehetnek részt a munkában; biztosítjuk folyamatos továbbképzésüket.

Szolidaritás. Tevékenységünk alapja az LMBTQI közösség tagjai közötti szolidaritás és az együttműködés más kisebbségi vagy hátrányos helyzetben lévő társadalmi csoportokkal.

Empátia. Segítő szolgáltatásaink nyújtása során alapelvünk az empátia. Célunk a segítségnyújtás, ezért tartózkodunk ügyfeleink minősítésétől, törekszünk sajátos helyzetüknek megfelelő egyéni megoldások megtalálásában.

Bizalmasság. Munkánk során az adatvédelmi alapelveket messzemenőig betartjuk, a hozzánk fordulókat adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére csak az ügyfél kifejezett beleegyezése esetén adjuk át.

Sokszínűség. Egyesületünk értéknek tekinti az LMBTQI közösség sokszínűségét, szolgáltatásainkat korra, nemre, fajra vagy etnikai származásra, hitre, fogyatékosra, társadalmi helyzetre, szexuális irányultságra és nemi identitásra tekintet nélkül bárki számára hozzáférhető módon nyújtjuk.

Önkéntesség. Tevékenységünk során nagyban építünk az önkéntesek munkájára, valljuk, hogy a közösség érdekében végzett civil munka nemcsak a társadalom, de az abban résztvevők számára is hasznos.

3. Stratégiai célok

A kiemelt stratégiai célok olyan, az Egyesület egésze számára megfogalmazott célkitűzések, amelyek valamennyi programunk számára közös fejlesztési irányokat határoznak meg.

3.1 Tematikus prioritások

3.1.1 Az LMBTQI emberek lelki egészségének komplex megközelítése

Az LMBTQI emberek lelki egészségének fejlesztése egyesületünk alapítása óta kiemelt célunk, amelyet elsősorban információs és lelkisegély szolgálatunk, 2014 óta személyes segítő szolgálatunk révén valósítunk meg. Fontosnak tartjuk ugyanakkor az egyéni segítő munka mellett a lelki egészséggel kapcsolatos információk minél szélesebb körben való terjesztését, a közösségi szintű prevenciót. Ennek érdekében a lelki egészséggel kapcsolatos kampányokat folytatunk az LMBTQI emberek körében, fokozott figyelmet szentelünk a lelki egészséggel foglalkozó szakmák érzékenyítésére kiadványok és képzések révén.

3.1.2 Az LMBTQI emberek családi elfogadásának elősegítése

Az LMBTQI emberek jóllétének, önbecsülésének egyik legmeghatározóbb eleme a szűkebb és tágabb család viszonyulása. Az LMBTQI emberek jelentős része az elutasítástól tartva családtagjai előtt is rejtőzködik, az előbújás után sok családra jellemző az elhallgatás, nem ritka a kapcsolatok megszakadása sem. A családi

elfogadás elősegítése érdekében a családtagokat megcélzó kiadványokat készítünk és kampányokat folytatunk, támogatjuk a családtagok önszerveződését.

3.1.3 Az LMBTQI emberek munkahelyi befogadásának elősegítése

Az LMBTQI emberek jelentős része rejtőzködik munkahelyén, amely negatívan befolyásolja munkateljesítményüket, és láthatatlanná teszi az LMBTQI munkavállalókat. A munkahelyi befogadás elősegítése érdekében képzésekkel, célzott tanácsadással, kampányokkal és kiadványokkal segítjük az LMBTQI emberek munkahelyi előbújását és önszerveződését, a támogató kollégák aktivitásának növelését. Együttműködünk a munkáltatókkal és a szakszervezetekkel a vállalati kultúra és szabályzatok LMBTQI-baráttá tétele érdekében.

3.1.4 Az LMBTQI fiatalokat érő iskolai zaklatás elleni fellépés

Az LMBTQI fiatalok egyre többen és egyre korábban vállalják szexuális irányultságukat és nemi identitásukat, ugyanakkor a fiatalok körében gyakrabban tapasztalható a kisebbségekkel szembeni nyíltan kirekesztő hozzáállás. E kettős tendencia növeli az iskolai zaklatás és erőszak elterjedtségét; az oktatási intézmények és a pedagógusok ugyanakkor nincsenek felkészülve ezen konfliktusok kezelésére. Az iskolai zaklatás jelenségének jobb megismerésére irányuló kutatások, a jó gyakorlatok megosztása és a tanárok képzése révén segítjük az iskolákat a homofób és transzfób zaklatás elleni fellépésben.

3.1.5 A szivárványcsaládok támogatása, jogi és társadalmi elismertségük megteremtése

Bár az elmúlt években jelentősen nőtt az azonos nemű párok gyermekvállalásának támogatottsága Magyarországon, a jogszabályok továbbra is csak korlátozottan ismerik el a szivárványcsaládokat. A diszkriminatív jogszabályok miatt a különböző intézmények is feljogosítva érzik magukat a hátrányos megkülönböztetésre, az érintettek pedig a rendelkezésre álló lehetőségekkel vagy nincsenek tisztában, vagy nem mernek velük élni. Stratégiai pereskedés révén fejlesztjük a jogi környezetet; kiadványok, kampányok és események révén növeljük az érintettek jogtudatosságát és láthatóságát.

3.1.6 A HIV-vel élőket érő társadalmi megbélyegzésének csökkentése

A HIV-vel élőket érő elutasítás Magyarországon igen elterjedt, nem csak a többségi társadalom, de az LMBTQI közösség tagjai körében is. A megbélyegzéstől tartva sok HIV-vel élő ember partnere(i) és az egészségügyi intézmények felé sem vállalja HIV-státuszát. A társadalmi elutasítás a HIV-szűrések alacsony számához is hozzájárul. A HIV/AIDS-cel kapcsolatos korszerű ismeretek közzététele és a HIV-vel élők önszerveződésének támogatása révén segítjük az előítéletek oldását.

3.2 Szervezeti célok

3.2.1 A szolgáltatások elérhetőségének és ismertségének növelése

Egyesületünk szolgáltatásai az országban egyedülállóak, ugyanakkor csak az érintettek töredéke tudja azokat igénybe venni a földrajzi korlátok, illetve a szolgáltatások ismertségének hiánya miatt. A szolgáltatások internetes elérhetőségének bővítése és helyi partnerek bevonása révén csökkentjük a földrajzi egyenlőtlenségeket. Kampányok és szakmai partnerek révén növeljük szolgáltatásaink ismertségét.

3.2.2 Képzési tevékenységünk megerősítése

Kiemelt célunknak tekintjük az LMBTQI emberekkel kapcsolatba kerülő szakemberek érzékenységének növelését, az LMBTQI emberek sajátos szempontjaira érzékeny szolgáltatások nyújtását a társadalom valamennyi területén. Ennek érdekében törekszünk jó munkakapcsolatot kialakítani a különböző szakmai szervezetekkel, fellépünk az LMBTQI témák minél erőteljesebb megjelenítéséért a különböző szakmák alap- és továbbképzése során, illetve magunk is szervezünk képzéseket az egyesület profiljához kapcsolódó szakmák képviselői számára. Célunk továbbá az egyesület által nyújtott képzések ismertségének és szakmai elfogadottságának növelése a képzések hivatalos akkreditációja révén.

3.2.3 A sérülékeny csoportok szempontjainak megjelenítése

Egyesületünk fontos feladatának tartja az LMBTQI közösségen belüli hátrányos helyzetben lévő csoportok (így különösen a nők, transznemű és interszex emberek, romák, fogyatékossgal élők, idősek, kamaszok, HIV-vel élők, szexmunkások, hajléktalanok, kistelepüléseken élők és migránsok) láthatóbbá tételét, az LMBTQI közösségen belüli sztereotípiák és előítéletek oldását. Kiemelt feladatnak tekintjük, hogy egyesületünk szolgáltatásait hozzáférhetőbbé tegyük e csoportok tagjai számára, munkatársainkat érzékenyítsük e csoportok sajátos szükségleteire, és támogassuk e csoportok önszerveződését.

3.2.4 Az egyesület nyitottságának növelése

A finanszírozási és érdekérvényesítési lehetőségek beszűkülése miatt szükség van egyesületünk közösségi beágyazottságának, társadalmi bázisának növelésére. Az LMBTQI közösségen belül egyesületünket sokan nehezen megközelíthető, zárt szakmai szervezetnek látják. A szolgáltatások bizalmosságának megőrzése mellett célkitűzésünk megkönnyíteni az egyesület munkájába való bekapcsolódást, amelyet a pártolótagi bázis növelése, az alacsonyabb szintű elköteleződést igénylő önkéntes lehetőségek bővítése és a közösségi események számának emelése révén kívánunk elérni.

4. Megvalósítás

A stratégiai terv alapján a program- és projektvezetők évenként részletes munkatervet készítenek a részhatáridők, a felelősök és a források megjelölésével. A munkaterveket az ügyvivő testület fogadja el. Az elvégzett tevékenységekről a program- és projektvezetők írásban beszámolnak az ügyvivői testületnek, az ügyvivői testület pedig az éves munkaterv teljesüléséről az éves beszámoló keretében a taggyűlésen beszámol. A működési környezet jelentős változása esetén a stratégia terv felülvizsgálatára a taggyűlés jogosult.