



A HÁTTÉR TÁRSASÁG STRATÉGIAI TERVE 2023-2025

1. Bevezető

1.1 Bemutatkozás

Egyesületünk az egyesülési jog alapján létrejött közhasznú, országos működési körű társadalmi szervezetként 1995. február 10-én alakult. A legnagyobb és legrégebb jelenleg is működő leszbikus, meleg, biszexuális, transznemű, queer és interszex (továbbiakban: LMBTQI) szervezetként az elmúlt 28 évben fontos szerepet vállaltunk a hazai mozgalom kiépítésében, a jogegyenlőség megteremtésében, az LMBTQI emberek társadalmi elfogadásának elősegítésében. Tevékenységünk középpontjában az LMBTQI embereket segítő szolgáltatások állnak: Információs és Lelkisegély Szolgálatot, Személyes Segítő Szolgálatot, Jogsegélyszolgálatot, HIV-vonalat és HIV Segítő Szolgálatot, valamint Archívumot és könyvtárat működtetünk. Állandó szolgáltatásaink mellett foglalkozunk érdekérvényesítéssel, kutatásokkal, képzésekkel, tudatosságnöveléssel, kulturális és közösségi események szervezésével is.

1.2 A stratégiai terv elkészítéséről

Jelen stratégiai terv a következő három évre határozza meg az egyesület által követendő irányokat és célokat, útmutatásul szolgálva az egyesület valamennyi tevékenységéhez. A terv az egyesület tagságának, munkatársainak és önkénteseinek aktív hozzájárulására épül, valamint törekedtünk szolgáltatásaink igénybevevőinek, illetve a tevékenységünk elsődleges célcsoportját jelentő LMBTQI közösség véleményének beépítésére is. Ennek érdekében az *LMBTQI Kutatás 2023* c. online kérdőíves kutatás keretében rákérdeztünk a közösség prioritásaira. A kérdőív vonatkozó blokkját több mint kétezren töltötték ki. Emellett valamennyi programunk részletes helyzetfelmérést és saját stratégiai tervet készített, és elkészítettük az egyesület munkájának alapját jelentő változáselméleti modellt is. Az elkészült munkaanyagok alapján a stratégiai tervet az ügyvivői testület szerkesztette egységes tervezetté. A stratégiai tervet az egyesület 2023 márciusi taggyűlése fogadta el.

2. Küldetésünk és értékeink

2.1 Jövőkép

Egy olyan társadalomért dolgozunk, amelyben szexuális irányultsága vagy nemi identitása miatt senkit sem ér hátrány, ahol az LMBTQI közösség valamennyi tagja szabadon megélheti identitását, és felmerülő problémái megoldásához megfelelő segítséget kap.

2.2 Küldetésnyilatkozat

Célunk az LMBTQI emberek egyenlőségének és jóllétének elősegítése (1) az LMBTQI emberek számára támogató szolgáltatások nyújtása; (2) az LMBTQI emberek tudatosságának és önszerveződésének segítése; (3) az LMBTQI emberek szükségleteit figyelembe vevő jogrendszer, közszolgáltatások és társadalmi hozzáállás kialakítása révén.

2.3 Alapelvek, alapértékek

Szakmai hozzáértés. Egyesületünk törekszik szolgáltatásait minél magasabb szakmai színvonalon nyújtani. Szolgáltatásaink kialakítása és projektjeink megvalósítása során figyelembe vesszük a hazai és nemzetközi jó gyakorlatokat; önkénteseink és munkatársaink csak alapos szakmai felkészítés után vehetnek részt a munkában; biztosítjuk folyamatos továbbképzésüket.

Szolidaritás. Tevékenységünk alapja az LMBTQI közösség tagjai közötti szolidaritás és az együttműködés más kisebbségi vagy hátrányos helyzetben lévő társadalmi csoportokkal.

Empátia. Segítő szolgáltatásaink nyújtása során alapelvünk az empátia. Célunk a segítségnyújtás, ezért tartózkodunk ügyfeleink minősítésétől, törekszünk sajátos helyzetüknek megfelelő egyéni megoldások megtalálására.

Bizalmasság. Munkánk során az adatvédelmi alapelveket messzemenőig betartjuk, a hozzánk fordulókat adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére csak az ügyfél kifejezett beleegyezése esetén adjuk át.

Sokszínűség. Egyesületünk értéknek tekinti az LMBTQI közösség sokszínűségét; szolgáltatásainkat korra, nemre, fajra vagy etnikai származásra, hitre, fogyatékosagra, társadalmi helyzetre, szexuális irányultságra és nemi identitásra tekintet nélkül nyújtjuk a közösség tagjai számára.

Önkéntesség. Tevékenységünk során nagyban építünk az önkéntesek munkájára, valljuk, hogy a közösség érdekében végzett civil munka nemcsak az adott szervezet, de az önkéntesként bekapcsolódó egyén és az egész társadalom számára is hasznos.

3. Stratégiai célok

A kiemelt stratégiai célok olyan, az Egyesület egésze számára megfogalmazott célkitűzések, amelyek valamennyi programunk számára közös fejlesztési irányokat határoznak meg.

3.1 Tematikus prioritások

3.1.1 Az LMBTQI emberek jogait korlátozó jogszabályok elleni fellépés

Az elmúlt években több, az LMBTQI emberek jogait súlyosan korlátozó jogszabályt fogadtak el (a nem jogi elismerésének tilalma, az örökbefogadás korlátozása, a kiskorúak LMBTQI tartalmakhoz való hozzáféréseinek tilalma). Célunk e jogszabályok eltörlése stratégiai pereskedés és nemzetközi érdekérvényesítés útján.

3.1.2 A fiatalokra irányuló munkánk megerősítése

Az LMBTQI fiatalok különösen sérülékeny helyzetben vannak, mivel közülük sokan küzdenek még identitásuk elfogadásával, gyakran találkoznak családi, iskolai elutasítással. Célunk az eddigi projektalapú munka eredményeire építve egy új, állandó ifjúsági és oktatási program létrehozása, az LMBTQI fiatalok fokozottabb bevonása az egyesület munkájába, az egyetemisták aktivizálása, a fiatalokkal dolgozó szakemberek szakmai tudásának, érzékenységének növelése és az LMBTQI fiatalok hangjának felerősítése új kommunikációs eszközök révén.

3.1.3 Kapcsolatépítés szakmai partnerszervezetekkel

Az LMBTQI emberekkel kapcsolatba kerülő szakemberek érzékenységének és szakmai hozzáértésének széleskörű növeléséhez elengedhetetlen, hogy azt ne csak az LMBTQI szervezetek érezzék magukénak, de beépüljön a szakmai szervezetek, kamarák, felsőoktatási és továbbképző intézmények mindennapi gyakorlatába. Törekszünk a szakmai szervezetek partnerként történő bevonására projektjeink és képzéseink megvalósításába, támogatjuk az LMBTQI szakmai szervezetek, szekciók létrejöttét és működését.

3.1.4 Az LMBTQI közösség legsérülékenyebb tagjainak támogatása

A társadalmi elfogadás növekedése ellenére az LMBTQI közösség legsérülékenyebb, többszörös hátrányos megkülönböztetésnek kitett tagjai (fogyatékosokkal élők, hajléktalanok, HIV-vel élők, idősek, romák, transzneműek) számára továbbra is nehézséget jelent a mindennapi túlélés. Folytatjuk szolgáltatásaink és kommunikációs felületeink infokommunikációs akadálymentesítését és munkatársaink, önkénteseink célzott továbbképzését. Egy új szociális támogató szolgáltatás elindítása révén segítjük az LMBTQI közösség legsérülékenyebb tagjainak hozzáférést a lakhatáshoz, munkához és egészségügyi ellátáshoz.

3.1.5 A széleskörű aktivizmus megerősítése

Az ellenséges politikai környezettel csak úgy tudjuk felvenni a harcot, ha a társadalom széles rétegeit meggyőzzük az LMBTQI emberek melletti kiállás fontosságáról. Az LMBTQI

emberek és támogatóik tudásának és készségeinek fejlesztése, a helyi (vidéki, egyetemekhez, munkahelyekhez kötődő) aktivista csoportok létrejöttének és működésének támogatása, az LMBTQI témákkal kapcsolatos személyes párbeszéd bátorítása révén növeljük az LMBTQI ügyekért aktívan kiállóak számát.

3.2 Szervezeti célok

3.2.1 A szolgáltatások elérhetőségének és ismertségének növelése

Egyesületünk szolgáltatásai az országban egyedülállóak, ugyanakkor csak az érintettek töredéke tudja azokat igénybe venni a földrajzi korlátok, illetve a szolgáltatások ismertségének hiánya miatt. A szolgáltatások internetes elérhetőségének bővítése és helyi partnerek bevonása révén csökkentjük a földrajzi egyenlőtlenségeket. Kampányok és szakmai partnerek révén növeljük szolgáltatásaink ismertségét.

3.2.2 Képzési tevékenységünk megerősítése

Az elmúlt években számos képzésfejlesztési projektet valósítottunk meg, és engedéllyel rendelkező felnőttképzési intézménnyé váltunk. Új szakmákat megcélzó képzési programok és e-learning rendszerű képzések kidolgozása mellett célunk, hogy létező képzéseink minél több szakemberhez és munkavállalóhoz eljussanak, ennek érdekében kezdeményezzük a képzések hivatalos, szakmaspecifikus akkreditációját.

3.2.3 A működési hatékonyság növelése

A döntéshozatali és adminisztratív folyamatok standardizálása, a folyamatok integrált informatikai rendszerbe szervezése és az emberi erőforrás menedzsment megerősítése révén javítjuk az Egyesület belső működési hatékonyságát.

4. Megvalósítás

A stratégiai terv alapján a program- és projektvezetők évenként részletes munkatervet készítenek a részhatáridők, a felelősök és a források megjelölésével. A munkatervet a választmány fogadja el. Az elvégzett tevékenységekről a program- és projektvezetők írásban beszámolnak az ügyvivői testületnek, az ügyvivői testület pedig az éves munkaterv teljesüléséről az éves beszámoló keretében a taggyűlésen beszámol. A működési környezet jelentős változása esetén a stratégia terv felülvizsgálatára a taggyűlés jogosult.