A HÁTTÉR TÁRSASÁG ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGE

a Jogsegélyszolgálatával összefüggő adatkezelésekre nézve

(az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete alapján)

A Háttér Társaság egyesület a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács **(EU) 2016/679 rendelet** (továbbiakban: **GDPR**) 13. cikke alapján a következő információkat bocsátja az érintettek rendelkezésére.

A Háttér Társaság jogsegélyszolgálata szolgáltatásait elsősorban elektronikus levél útján, a jogsegely@hatter.hu, illetve legalaid@hatter.hu címen, a jelentsd-a-homofobiat.hu és jelentsd-a-transzfobiat.hu bejelentőfelületen, illetve egyes ügytípusokhoz rendszeresített online űrlapokon, vagy üzenetrögzítőn keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétel útján lehet igénybe venni. A jogsegélyszolgálat személyes ügyfélfogadást nem tart, személyes találkozóra csak különös méltánylást igénylő, illetve a jogi segítségnyújtás által megkövetelt esetben (szerződéskötés, kihallgatás, tárgyalás, stb.) van lehetőség, a jogsegélyszolgálat munkatársával történt egyeztetést követően

A Háttér Társaság mint a jogsegély szolgáltatást nyújtó, az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatást igénybevevőket a szolgáltatás során kezelt személyes adataik kezelésének körülményeiről, a személyes adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és a szolgáltatást igénybevevő érintettek GDPR alapján gyakorolható egyes jogairól, valamint jogorvoslati lehetőségeiről.

1. Az adatkezelő azonosítása és elérhetőségei

Háttér Társaság egyesület (székhely: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10. adószám: 18071872-1-41, nyilvántartási szám: 01-02-0006352; e-mail elérhetőség: hatter@hatter.hu; képviseli: Beda Balázs ügyvivő)

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail címe: adatvedelem@hatter.hu

3. Az adatkezelés jellege és az adatkezelés célja

A Háttér Társaság fenti elérhetőségein Jogsegélyszolgálatot működtet. A Jogsegélyszolgálatot leggyakrabban az alábbi problémák kapcsán keresik meg: homofób és transzfób erőszakos támadások; munkahelyi hátrányos megkülönböztetés, zaklatás; szolgáltatók általi diszkrimináció; bejegyzett élettársi kapcsolat létesítése, jogkövetkezményei; gyermekvállalási lehetőségek; külföldi partner beutazása, tartózkodása; nem jogi elismeréséhez kapcsolódó kérdések. A jogsegélyszolgálat az LMBTQI embereket érintő jogsértések dokumentálásával is foglalkozik, ezért abban az esetben is vár

megkeresést, ha a megkereső valamilyen jogsértésről értesült vagy ilyen esetnek tanúja volt. A jogsegélyszolgálat ellenérték nélkül nyújtott tanácsai kapcsán a lehető legnagyobb körültekintésre törekszik. Amennyiben a szolgáltatás igénybevevőjével (a továbbiakban: ügyfél) írásbeli szerződést kötünk, a szerződésnek része jelen adatkezelési tájékoztató. Írásbeli szerződés hiányában minden esetben lehetőséget biztosítunk az adatkezelési tájékoztató tartalmának előzetes megismerésére.

A Jogsegélyszolgálat szolgáltatása keretében az ügyfeleknek tájékoztatást, illetve tanácsokat ad, képviseletet biztosít, illetve partner ügyvédhez közvetíti az ügyfeleket. A szolgáltatás igénybevétele során az ügyfél és a Jogsegélyszolgálat között megbízási szerződés jön létre, függetlenül attól, hogy azt a felek írásba foglalták-e. A Jogsegélyszolgálathoz érkező megkeresés (amennyiben az valóban a szolgáltatás igénybevételére irányul) a szerződéskötés-előkészítés első lépése.

A Jogsegélyszolgálat a szolgáltatást (1) maga nyújtja, (2) arra ügyvédnek megbízást ad, (3) a megkeresőt külső partner ügyvédhez irányítja. A (3) esetben a megbízás csak az ügyvédhez történő közvetítésre vonatkozik, a jogi szolgáltatást az ügyvéd nyújtja. Az adatkezelő az (1) esetben a Háttér Társaság, a (2) esetben a Háttér Társaság és a megbízott ügyvéd közös adatkezelők, a (3) esetben a kiközvetítés kapcsán az adatkezelő a Háttér Társaság, a jogi szolgáltatás kapcsán a partner ügyvéd önálló adatkezelőként jár el.

A külső partner ügyvédhez történő közvetítés esetén a partner ügyvéd felé a Jogsegélyszolgálat személyes adatot nem ad át, az ügyvállalás tisztázása kapcsán a Jogsegélyszolgálat felveheti a kapcsolatot a partner ügyvéddel, de ilyenkor csak az ügyben érintett jogi probléma kerül ismertetésre, anélkül,hogy adott személy azonosítható lenne.

A Jogsegélyszolgálat a +36 1 6 333 454 számon telefonos üzenetrögzítő vonalat is működtet. A rögzített bemondás felhívja a figyelmet a kapcsolatfelvételre rendszeresített elektronikus levélcímre, tekintettel arra, hogy a jogsegélyszolgálat elsődlegesen elektronikus úton áll rendelkezésre. Ha nem szeretne a megkereső emailt írni, és inkább személyesen kérdezné munkatársainkat, lehetőség van arra, hogy az előre meghirdetett időpontban tartott fogadóóra keretében irodánkban konzultáljon a Háttér Társaság Jogsegélyszolgálatának munkatársaival.

A Jogsegélyszolgálat működése érdemi hatással van az LMBTQI jogok Magyarországi alakulására, ezért tevékenységének dokumentálása közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási céljából szükséges (a továbbiakban: a szolgáltatásnyújtás dokumentálása).

A Jogsegélyszolgálathoz érkező megkeresés olyan krízishelyzetre vonatkozó információkat (pl. gyermek súlyos veszélyeztetése, öngyilkosság) is tartalmazhat, amelyek kapcsán harmadik fél (pl. szülő, családtag, egészségügyi szolgáltató vagy hatóság) bevonására van szükség (a továbbiakban: krízishelyzet).

A Jogsegélyszolgálat a jogellenes online gyűlöletbeszéd tárgyában érkező bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelések tárgyában is eljár, ha a https://jelentsd-a-homofobiat.hu és a https://jelentsd-a-transzfobiat.hu online felületeinken, valamint email útján jogellenes online gyűlöletbeszéd tárgyában kap a biztonságosabb digitális tér megvalósulását (így különösen valamely társadalmi csoportra nézve erőszakos, uszító, megalázó, megfélemlítő vagy előítéletes internetes tartalmak visszaszorítását) elősegítő bejelentést. Az adatkezelés célja, hogy a jelentsd-a-homofobiat.hu, a jelentsd-a-transzfobiat.hu oldalunkon és az emailben tudomásunkra jutott, jogellenes online gyűlöletbeszéd tárgyában érkezett bejelentésekkel kapcsolatos adatokat továbbíthassuk az adott online platform felé, ahol a jelzésünket a „megbízható bejelentő" státuszunknak köszönhetően kiemelten fogják kezelni.

4. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái

A Háttér Társaság által működtetett Jogsegélyszolgálat igénybevétele kapcsán a következő személyes adatok kerülnek rögzítésre a Háttér Társaságnál:

Szolgáltatásnyújtás nélküli megkeresés esetén (a megkeresés nem a Jogsegélyszolgálat szolgáltatásának igénybevételére irányul):

- az érintett (szolgáltatást igénybevevő) által a megkeresésben használt neve, e-mail címe, üzenetrögzítőn hangja, fogadóórára történő jelentkezése alkalmával a választott időpont.
- az érintett személyére vagy más személyre vonatkozó egyéb – akár különleges pl. egészségügyi, szexuális életre, szexuális irányultságra vonatkozó, stb. – személyes adat, amelyet az érintett a Háttér Társaság felé közöl.

Szolgáltatásnyújtás esetén:
Amennyiben a Háttér Társaság nem adja át a szolgáltatás nyújtását harmadik személynek (és maga vagy megbízott ügyvédje jár el az ügyben) az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az érintett (szolgáltatást igénybevevő) neve, lakcíme, levelezési címe, születési helye, születési ideje, anyja neve, adóazonosító jele, telefonszáma, e-mail címe,
- az érintett személyére vagy más személyre vonatkozó egyéb – akár különleges pl. egészségügyi, szexuális irányultságára, szexuális életére vonatkozó, stb. – személyes adat, melyet az érintett a Háttér Társaság felé közöl.

A szolgáltatásnyújtás dokumentálása (a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott adatkezelés):
Ebben a körben azokat a szolgáltatásnyújtás körében kezelt adatokat közül azokat őrizzük meg, amelyeknek történeti jelentősége van. A történet jelentőség meghatározás esetről esetre történik, az ügy hatásának, precedens-jellegének vagy LMBTQI-történeti értékének figyelembe vételével.

A jogellenes online gyűlöletbeszéd tárgyában érkező bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelések tárgyában:
A bejelentő felületen szereplő kérdőíven megadott adatok, a bejelentés alapján tudomásunkra jutott adatok, így különösen:

- a bejelentőre vonatkozó személyes adatok (név, email cím, lakcím, telefonszám),
- a bejelentett URL-k, a bejelentésben szereplő nevek, internetes nevek, egyéb azonosító adatok, képmások, hangfelvételek, képernyőfotók, weboldalcímek,

webhelynevek, ha azok valamely azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolhatók,
- azzal kapcsolatos információ, hogy tett-e már a bejelentő bejelentést máshol, az ilyen bejelentés esetleges eredménye.

5. Az adatkezelés jogalapja

Szolgáltatásnyújtás nélküli megkeresés esetén:
Az adatkezelés jogalapja egyszerű megkeresés esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az ügyfél személyes adatait a Háttér Társaság az érintett előzetes konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása alapján kezeli kizárólag a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten.

Tekintettel arra, hogy a megkeresésben jellegénél fogva különleges személyes adatok (tipikusan, de nem kizárólag az érintettre vonatkozó egészségügyi adatok, szexuális irányultságra/nemi identitásra, szexuális életre vonatkozó adatok) kezelése is felmerülhet, a Háttér Társaság az érintett GDPR 9. cikk (2) bekezdése a) pontja szerinti hozzájárulásának szükségességét már a Jogsegélyszolgálat elérhetőségei mellett, figyelemfelhívő módon jelzi az érintettnek.

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonásakor a Háttér Társaság biztosítja az adatok törlését, kivéve, ha másik jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) (szerződéses jogalap(vagy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek jogalap)] lehetővé teszi ezen adatok kezelését. Az adatok törlése nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelő a személyes adatok törlését indokolatlan késedelem nélkül végrehajtja.

Szolgáltatásnyújtás esetén:
Szerződéskötés vagy annak előkészülete esetén az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Tekintettel arra, hogy a szerződéses kapcsolat jellegénél fogva különleges személyes adatok (tipikusan, de nem kizárólag az érintettre vonatkozó egészségügyi adatok, szexuális irányultságra/nemi identitásra, szexuális életre vonatkozó adatok) kezelése is felmerülhet, a Háttér Társaság az érintett GDPR 9. cikk (2) bekezdése a) pontja szerinti hozzájárulását a szerződés törzsszövegében, külön, kifejezett módon is rögzíti.

A szolgáltatásnyújtás dokumentálása (a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott adatkezelés) esetén:
A jogsegélyszolgálatot biztosító Háttér Társaság valamint az utókor és az eljövendő korok kutatóinak GDPR 6. cikk (1) bekezdése f) pontja szerinti jogos érdeke ebben az esetben a történeti (LMBTQI történeti vagy jogtörténeti) események dokumentálása és megőrzése, tekintettel a GDPR 89. cikkére is.

Krízishelyzetek megoldása, öngyilkosság megakadályozása érdekében:
A Jogsegélyszolgálat a megkereső hozzájárulásával az adatokat harmadik személynek (pl. mentő, családtag) is átadhatja. Ebben az esetben az adattovábbításra a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kerül sor.

Az érintettre vonatkozó személyes adatok a hozzájárulás beszerzése nélkül is átadhatóak hatóságoknak és a mentőszolgálatnak, abban az esetben ha felmerül annak a veszélye, hogy az érintett veszélyezteti önmaga vagy mások testi épségét. Ebben az esetben az adattovábbításra a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja alapján kerül sor: az adatkezelés az érintett (szolgáltatást igénybe vett személy) vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

A jogellenes online gyűlöletbeszéd tárgyában érkező bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelések tárgyában:
Az adatkezelés önkéntes hozzájárulás alapján történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. A bejelentés természetesen anonim is maradhat, ebben az esetben nem vonatkozik rá jelen adatkezelési tájékoztató tartalma, hiszen akkor nem kezelünk a bejelentőhöz kapcsolódó személyes adatokat.

6. Személyes adatok címzettjei

A Háttér Társaság egyesületen belül az érintett személyes adatok megismerhetősége szigorúan csak azon munkatársak számára lehetséges, akinek munkájuk elvégzéséhez a személyes adatokra szükségük van: a Háttér Jogsegélyszolgálat munkatársai és vezetője általános jelleggel, a szervezeti felelősséget felvető ügyekben a Háttér Társaság ügyvivői, kiemelt munkatársai, az adatkezeléssel összefüggő igények megválaszolása céljából az adatvédelmi tisztviselő, valamint a Háttér Társaság által megbízott, adott ügyben képviseletet ellátó ügyvédek. A jogellenes online gyűlöletbeszéd tárgyában érkező bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelések tárgyában: a bejelentés tartalmát szükség esetén továbbítjuk az érintett online platform vagy peren kívüli vitarendezési testület felé.
Bármilyen, hozzánk érkező bejelentés tartalma szerint a Háttér adott esetben személyes adatokat közölhet a gyermekvédelem és a bűnmegelőzés területén hatáskörrel rendelkező hazai vagy nemzetközi szervekkel, szervezetekkel, különösen: bírósággal, ügyészséggel, nyomozó hatósággal.

7. A kezelt adatok tárolásának ideje és helye

Az adatok egy részének tárolása elektronikusan, a Háttér Társaság szerverein (3 in 1 Hosting Bt., székhely: 2030 Szigetszentmiklós, Dévai u. 10/a.) keresztül történik, melyek az Európai Gazdasági Térség területén vannak. Az adatok egy másik részének tárolása a Google Drive dokumentumkezelő rendszerben történik. Az Európai Gazdasági Térségben (EGT) és Svájcban a Google szolgáltatásait a Google Ireland Limited, Írországban bejegyzett társaság nyújtja, amely Írország jogszabályai szerint működik (nyilvántartási szám: 368047).

A szolgáltatás során keletkező papír alapú dokumentumok és az abban szereplő személyes adatok tárolása elzárt szekrényben történik, ahhoz csak a Jogsegélyszolgálat munkatársai és vezetője, a Háttér Társaság ügyvivői, kiemelt munkatársai, adatvédelmi tisztviselője, valamint a Háttér Társaság által megbízott, adott ügyben képviseletet ellátó ügyvédei jogosultak hozzáférni.

Szolgáltatásnyújtás nélküli megkeresés esetén:
A Háttér Társaság a személyes adatokat addig kezeli, ameddig az érintett nem vonja vissza a hozzájárulását. Amennyiben törlésre vonatkozó érintetti igény nem érkezik a Háttér Társasághoz, vagy az érintett által közölt adattal összefüggő más igényről a Háttér Társaság

nem szerez tudomást, az utolsó megkeresést követő 30 nap elteltével a Háttér Társaság törli az adott megkeresés személyes adatait.

Szolgáltatásnyújtás esetén:
A Háttér Társaság a személyes adatokat a polgári jog általános elévülési szabályai alapján, az érintettel kötött szerződés megszűnését követő öt évig kezeli.

A szolgáltatásnyújtás dokumentálása (a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott adatkezelés) esetén:
A Háttér Társaság a szolgáltatáshoz kötődő történeti jelentőségűnek ítélt adatokat, tekintettel azok történeti értékére, határidő nélkül megőrzi.

A jogellenes online gyűlöletbeszéd tárgyában érkező bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelések tárgyában: A bejelentésben szereplő vagy a bejelentéshez kapcsolódó személyes adatokat – ha jogszabály más megőrzési határidőt nem határoz meg – a Háttér az ügyintézés lezárását követő két év elteltével törli a nyilvántartásából.

8. Érintetti jogok

A szolgáltatást igénybe vevő (érintett) a következő jogokat tudja gyakorolni a folyamatban lévő adatkezeléssel kapcsolatban a GDPR alapján (*érintetti jogok*): kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, kérheti azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, élhet az adathordozhatósághoz való jogával, és tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Tájékoztatjuk, hogy automatikus döntéshozatal céljára nem használjuk a kezelt adatait.

Az alábbiakban *-gal jelölt érintetti jogait írásbeli megkeresés útján tudja gyakorolni. Ehhez kérjük, hogy az adatvedelem@hatter.hu címre küldjön e-mailt. Adatkezeléssel összefüggő érintetti igényét levélben is fogadjuk: ehhez kérjük, hogy a levelét a 1136 Budapest, Balzac utca 8-10. címre a Háttér Társaságnak címezve küldje el. Megkeresésére a Háttér Társaság egyéni választ, tájékoztatást, visszajelzést ad a GDPR 12. cikk (3) bekezdésében rögzített egy hónapos határidőn belül, vagy egyéb módon teszi lehetővé az alábbi jogok gyakorolhatóságát.

Tájékoztatáshoz való joga: az adatkezelés megkezdését megelőzően a GDPR 13. cikkének megfelelően a jelen adatkezelési tájékoztatóval rendelkezésre bocsátunk olyan információkat, amelynek tanulmányozásával meggyőződhet az általunk, a személyes adatain folytatott adatkezelés jellemzőiről, tájékoztatást kap az adatkezeléssel összefüggő, Ön által gyakorolható jogokról.

Hozzáféréshez való joga:* kérheti a Háttér Társaságot, hogy biztosítson hozzáférést az Önre vonatkozó személyes adatokhoz, úgy, hogy tájékoztatjuk arról, hogy van-e folyamatban Önre vonatkozó személyes adatok kezelése, és ha igen, mik annak a körülményei.

Helyesbítéshez való joga:* ha adatváltozás történt az általunk kezelt személyes adatokban, és szeretné, hogy a nyilvántartásunkban az adatai pontosan szerepeljenek, úgy kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt és Ön által megjelölt adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük.

Törléshez való joga:* kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amely érdekében azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
b) visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
e) a személyes adatait a ránk alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulása visszavonása esetén adatkezelő nem használhatja a személyes adatokat abból a célból, amelyre vonatkozóan a hozzájárulást visszavonták, vagy semelyik célból sem, a hozzájárulás visszavonásának természetétől függően. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelések jogszerűségét. Az adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén, amennyiben annak a GDPR-ban rögzített feltételei fennállnak, más adatkezelési jogalapra helyezze a kezelését, valamint hogy technikai és szervezési intézkedéseket tegyen a kezelt adatok érintetti igénynek megfelelő módosítása érdekében. A törlést követően végleges jelleggel megszűnnek az érintettre vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés korlátozásához való joga:* kérheti, hogy a személyes adatai adatkezelését korlátozzuk, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
a) vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatainak a pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatai törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) nekünk már nincs szükségünk a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az egyesület jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön személyes adatokhoz fűződő jogával szemben.

Az adatok korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz való joga:* Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Háttér Társaság jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségei

Kérjük, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg szervezetünket az adatvedelem@hatter.hu címre küldött elektronikus levéllel vagy címünkre (1136 Budapest, Balzac u. 8-10.) küldött postai levéllel.

Ha úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9; e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; honlap: www.naih.hu) fordulhat bejelentéssel (panasszal), vagy adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet.

Jogellenes adatkezelés miatt bíróság előtt polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszékek hatáskörébe tartozik.

10. Kikötés

A Háttér Társaság fenntartja a jogot, hogy adatkezelési időről-időre felülvizsgálja. Az adatkezelési tájékoztató módosításáról a Háttér Társaság a hivatalos oldalain tájékoztatja az érintetteket.

A szolgáltatásnyújtás adatkezeléssel össze nem függő kérdéseivel kapcsolatban (pl. lelki támogatással összefüggő kérdések) kérjük, hogy a jogsegely@hatter.hu e-mail címre írjon.